

التفاؤل والتشاؤم في ضوء علم النفس

إعداد

محمد عاطف الجمال

ماجستير صحة نفسية

2019

في هذا الكتاب

يؤثر "التفاؤل والتشاؤم" في تشكيل سلوك الفرد وعلاقته الاجتماعية وصحته النفسية والجسمية، فالمتفائل يتوقع الخير والسرور والنجاح، وينجح في تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي وينظر إلى الحياة بمنظار إيجابي ويكون أكثر استبشاراً بالمستقبل وبما حوله، ويتمتع بصحة نفسية وجسمية، بينما المتشائم يتوقع الشر والبأس والفشل وينظر إلى الحياة بمنظار سلبي، وهذا يؤكد على ضرورة دراسة التفاؤل والتشاؤم في مختلف قطاعات المجتمع خاصة طلبة الجامعة.

فيعبر دافع الإنجاز الأكاديمي عن رغبة الفرد في التفوق والمنافسة واحترام الذات وتأكيدهما، حيث يشعر الفرد بتحقيق ذاته من خلال ما ينجزه وما يحققه من أهداف.

يعد الإبداع الانفعالي أحد المتغيرات النفسية والذي يعبر بوضوح عن قدرة الفرد على التعبير عن انفعالاته بطريقة إيجابية وذات فعالية وتوظيفها بالشكل الذي يلائم المبادئ والمعايير الثقافية السائدة في المجتمع إضافة إلى القدرة على فهم وتفسير مشاعر وانفعالات الآخرين.

ويعد الإبداع الانفعالي من المفاهيم الحديثة، والذي يساعد الأفراد على التعبير عن انفعالاتهم وإدارتها وتوظيفها بشكل إيجابي وفعال للفرد والمجتمع، إضافة إلى تحويل الانفعالات السلبية والإيجابية إلى إبداع، وتقديم الحلول الجديدة والمبتكرة من خلال استخدام الأساليب والإجراءات الإيجابية وغير المألوفة، فهو من أهم جوانب النمو في الشخصية الإنسانية ويعد من أحدث المفاهيم التي تفسر السلوك البشري.

وبالتالي فإننا نستطيع تحديد معنى واضح لمفهوم الإبداع الانفعالي والذي يظهر بوضوح في السلوكيات اليومية للأفراد حيث أننا يمكننا أن نتعرف عليه من خلال قدرة الأفراد على فهم واستيعاب وتفسير الانفعالات والمشاعر الخاصة بهم وبالأخرين، بالإضافة إلى القدرة على التعبير عن الانفعالات وإمكانية توظيفها بطريقة متفردة وفعالة للفرد والمجتمع وذلك في إطار القيم والقواعد الاجتماعية والمعايير الثقافية السائدة في المجتمع.

وفي محاولة لفهم شخصية الأفراد المبدعين انفعالياً نجد أن سلوك هؤلاء الأفراد يعبر عن أفراد يتمتعون بقدر من الثقة بالنفس، ثقة بقدراتهم وإمكاناتهم، وهذه الثقة تعطيهم قدر من التفاؤل بحيث يكون لديهم تقييم إيجابي نحو قدراتهم ووجودهم ولأحداث الحياة بصفة عامة، وبالتالي يستطيعون رؤية وتفسير الانفعالات والمشاعر بطريقة إيجابية إضافة إلى اعتماد المواقف الإيجابية وتقديم حلول مبتكرة وفعالة للمشكلات.

حيث أن المشاعر الإيجابية ترفع من الفعالية الذاتية للفرد وتجعله قادر على مواجهة أحداث الحياة بفعالية وإيجابية، وهذا ما يشير إليه الإبداع الانفعالي والذي يتمثل في قدرة الفرد على الفهم الدقيق والواعي لانفعالاته وانفعالات الآخرين وإمكانية توظيف هذه الانفعالات بطريقة إيجابية وفعالة وذات قيمة للفرد والمجتمع.

وعلى العكس من ذلك نجد أن التشاؤم بما يحمله من مشاعر سلبية تؤدي بالفرد إلى حالة من التوتر والقلق بحيث لا يمكنه من التفكير الإيجابي فقط؛ بل من التفكير على الإطلاق، فالمشاعر السلبية تحد من قدرة الفرد على التفكير بالإضافة إلى تكوين المعتقدات السلبية تجاه قدراته وإمكاناته وأحداث الحياة بصفة عامة، الأمر الذي يفرض عليه نوعاً من العزلة والانطواء بالإضافة إلى أعراض سوء التكيف، وهذا يتعارض مع صفات المبدعين انفعالياً والذين يتميزون بالقدرة على رؤية وتقييم الأحداث السلبية بشكل إيجابي وذات فعالية.

كذلك نجد أن الأشخاص المبدعين انفعالياً يتمتعون بدافعية عالية وثقة بإمكانياتهم، ويمتازون بأداء عالي وينجزون المهام بثقة، فالنواحي الانفعالية تلعب دوراً ملحوظاً في الدافع للإنجاز، وتنمية الجوانب والأنشطة المعرفية، وتؤثر بشكل كبير في قدرة الفرد على التعامل مع المواقف المختلفة، بشكل إيجابي وغير مألوف، ومن ثم فإن الأفراد الذين يمتلكون قدراً من المهارات الانفعالية نجدهم يقتربون من المهام الجديدة والصعبة كتحد، بما يسهم ذلك أيضاً في رفع ثقتهم بأنفسهم مما يجعلهم أكثر تفاعلاً في المواقف الجديدة وغير المألوفة، ومن ثم يكونوا أكثر انجازاً وإبداعاً.

الفهرس

2	في هذا الكتاب
5	الفهرس
6	الفصل الأول الإبداع الانفعالى
7	أ-المفهوم والأبعاد:-
16	ب-العلاقة بين الانفعالات والأنشطة الإبداعية:
20	ج-النظريات المفسرة للإبداع الانفعالى:
25	د-أهمية الإبداع الانفعالى:
29	هـ-خصائص المبدعين انفعالياً:
31	و-الابداع الانفعالى لدى طلاب الجامعة:
39	الفصل الثاني التفاؤل والتشاؤم
40	أ-المفهوم والأبعاد:-
48	ب -العلاقة بين التفاؤل والتشاؤم:-
51	ج- أنواع التفاؤل والتشاؤم:-
54	هـ-أهمية التفاؤل والتشاؤم:
57	و-الصفات المميزة للمتفائلين والمتشاؤمين:-
60	ز-العوامل المؤثر فى الأفراد لكل من التفاؤل والتشاؤم:-
66	ح: النظريات المفسرة للتفاؤل والتشاؤم:
72	ط-"التفاؤل والتشاؤم" لدى طلاب الجامعة:-
79	الفصل الثالث الدافع للإنجاز الأكاديمى
80	أ-المفهوم والأبعاد:-
86	ب-النظريات المفسرة للدافع للإنجاز:
93	ج-نظريات دافعية الإنجاز الأكاديمى:
96	د- خصائص الأفراد ذوى دافعية الإنجاز العالية:-
99	هـ-الدافعية للإنجاز وطلاب الجامعة:-
104	المراجع

الفصل الأول

الإبداع الانفعالي

أ- المفهوم والأبعاد

ب- العلاقة بين الانفعالات والأنشطة الإبداعية

ج- النظريات المفسرة للإبداع الانفعالي

د - أهمية الإبداع الانفعالي

هـ- خصائص المبدعين انفعالياً

و - الإبداع الانفعالي لدى طلاب الجامعة

الفصل الأول

أولاً: الإبداع الانفعالي:

أ- المفهوم والأبعاد:-

1- المفهوم:-

أ- المعنى اللغوي:

ورد تعريف الإبداع لغوياً في (معجم مصطلحات التربية): مادة (ب د ع) أبدع الشيء: أنشأه على غير مثال سابق، والإبداع إيجاد الشيء من العدم.

- اصطلاحاً: مزيج من المرونة والأصالة والطلاقة للأفكار التي تجعل المفكر قادراً على تغيير طرق تفكيره المألوفة إلى طرق أخرى مختلفة، ذات إنتاج تنابعي، وهذه تعطيه رضا عن نفسه وأحياناً عن الآخرين.

(فاروق عبده فلييه، أحمد عبدالفتاح زكي، 2004، 25)

ب-المعاجم:

أيعرف الإبداع في (معجم علم النفس والتربية) بأنه: "القدرة على اكتشاف علاقات جديدة، أو حلول تتسم بالجدة والمرونة".

(فؤاد عبداللطيف أبو حطب، محمد سيف الدين فهمي، 1984، 37)

ب- يعرف الإبداع في معجم (علم النفس والتحليل النفسى) بأنه "قدرة مركبة يمكن تحليلها إلى مجموعة من القدرات الفرعية: الطلاقة وهي القدرة على إعطاء أكبر عدد ممكن من الأفكار إزاء موقف أو مثير معين، المرونة وهي قدرة الفرد على إعطاء أفكار متنوعة، والأصالة وهي القدرة على إعطاء أفكار نادرة وجديدة".

(فرج عبدالقادر طه، 135، 2005)

ج-آراء العلماء والباحثين في الإبداع الانفعالي:

تجدر الإشارة إلى أنه قد تعددت وتنوعت آراء واتجاهات العلماء والباحثين حول مصطلح الإبداع، وهذا التعدد والتنوع لا يشير إلى أى تناقض بل يعكس مدى تعقد هذه الظاهرة حيث استخدم العلماء أكثر من مصطلح للدلالة على مصطلح الإبداع كالابتكار والموهبة والتفوق والعبقرية، وبالتالي فإننا يكفي أن قول أنه إذا ذكرنا أياً من المصطلحين في دراستنا هذه فإننا نقصد معنى واحداً، ويحل أحدهما محل الآخر، ولا نخص أحدهما بمعنى دول الآخر، فالعبرة الحقيقية بدلالة المسميات.

ولقد تم تناول مفهوم الإبداع الانفعالي وفقاً للاتجاهات التالية:-

1- الإبداع الانفعالي كقدرة:

عرف "أفريل" (Averill, J., 1999, 336) بأنه نمو للزملة الانفعالية التي تتميز بالجدة والفعالية والأصالة والتي تتحدد في أولى مستوياتها بقدرة الفرد على توظيف انفعالاته كما هي موجودة في المجتمع بفاعلية وفي مستواها المتوسط بالقدرة على تعديل المعايير الخاصة بالانفعال لتلبية حاجات الفرد والمجتمع وفي أعلى مستوياتها بالقدرة على تعديل الانفعالات وتنظيمها في شكل جديد وذلك بتغيير القيم والمعتقدات التي تنظم الانفعال.

وتناول (أبو زيد الشويقي 2008، 60) الإبداع الانفعالي على أنه الحساسية للانفعالات والقدرة على الفهم والتعبير عن مجموعة من الانفعالات الأصلية بطريقة فريدة، وذات فعالية، ويتحدد بثلاث محكات هي: الإعداد أو التهيؤ، والجدة، والأصالة.

كما أشار إليه "مارتين" (Martin, p., 2010, 45- 47) الإبداع الانفعالي من حيث المفهوم أنه قدرة عقلية وعملية عقلية أو إنتاج، ومن حيث المستوى فهناك الإبداع التعبيري والإنتاجي والاختراعي والتجديدي، ومن حيث المكونات فيتضمن الحساسية للمشكلات والمرونة والطلاقة والأصالة وإدراك التفاصيل، أما مراحل الإبداع فتتضمن الإعداد والكمون والاستشراق والتحقق والتقويم، ويتميز الأفراد المبدعون بشكل عام بمجموعة من الخصائص منها: إدراك الأشياء المعقدة، ومتابعة تحقيق الهدف، والثقة في النفس، وحب الاستطلاع، والمثابرة، والجدية.

ويرى (محمد رزق البحيرى، 2014، 365) أن الابداع الانفعالى هو قدرة الفرد على التعبير عن الانفعالات الأصلية والمتفردة وذات الفعالية والتي تدفعه إلى توجيه التفكير بطريقة إيجابية فى التعامل مع المواقف المختلفة ووضعه فى شكل جديد، وذلك لتغيير المعتقدات والانفعالات السلبية وضبطها لتتحول إلى انفعالات إيجابية.

كما تعرف (شيرين أحمد دسوقي: 2010، 173)، الابداع الانفعالى أنه: "قدرة الفرد فى التعبير عن الانفعالات الأصلية والمتفردة وذات الفعالية والتي تدفعه إلى توجيه التفكير بطريقة إيجابية فى التعامل مع المواقف المختلفة أو تدفعه لإنتاج بعض الأعمال الأدبية أو العلمية أو الفنية وتعتمد على امتلاك الفرد للاستعدادات الإبداعية التى تتصف بالجدة والفاعلية والأصالة".

2-الإبداع الانفعالى كنشاط:

ويتمثل ذلك فى كون الإبداع الانفعالى يدفع إلى مزيد من الإنجازات سواء فى مجال الأدب أو الفنون.

حيث أوضح كل من "جيتبىزاي وأفريل" (Gutbezahl, J, & Averill, J, 1996,) (330) أن الإبداع الانفعالى يتضمن التركيز على الانفعالات وتناولها كموضوع وكهدف للمحاولات الإبداعية التى يقوم بها الفرد فى المواقف التى يمر بها، والتى تحقق له إنجازات متعددة.

كما أشارت (عواطف حسين صالح: 2007، 149) إلى أن الإبداع الانفعالي تلك الأنشطة التي يقوم بها الفرد لإفراز محفزات انفعالية لإنتاج عمل معين من الأعمال العلمية أو الفنية أو الأدبية، وتعتمد على امتلاك الفرد للاستعدادات الإبداعية التي تتصف بالفرد والأصالة الانفعالية في إنتاج الأعمال الأدبية.

تعريف (حسنى زكريا النجار، 2014) حيث عرف الإبداع الانفعالي بأنه "القدرة على التعبير عن الانفعالات الأصلية والمتفردة وذات الفاعلية والتي تدفعه إلى توجيه التفكير بطريقة إيجابية في التعامل مع المواقف المختلفة أو تدفعه لإنتاج بعض الأعمال الأدبية أو العلمية وتعتمد على امتلاك الفرد للاستعدادات الإبداعية التي تتصف بالجدة والفاعلية والأصالة".

2- أبعاد الإبداع الانفعالي:-

أشار (حسنى زكريا النجار، 2014، 109) إلى أبعاد الإبداع الانفعالي تتمثل في:-

1- الاستعداد أو التهيؤ الانفعالي: Emotional Preparedness

ويشير إلى فهم الفرد لانفعالاته وانفعالات الآخرين في الأحداث المختلفة، ويرى أفريل (Averill, J., 1999, 335) أنه يوجد تشابه بين الإبداع الانفعالي والإبداع المعرفي في مرحلة الاستعداد أو التهيؤ وقد تكون هذه المرحلة طويلة المدى أو قصيرة المدى ويتوقف ذلك على قدرة الأفراد، فالأفراد الذين لديهم حساسية مرتفعة

وأكثر اهتماماً وفهماً لانفعالاتهم وانفعالات الآخرين يكونون أكثر كفاءة في الاستعداد أو التهيؤ الانفعالي والبحث عن إمكانية توظيف الانفعالات والمشاعر ومن ثم فإن الاستعداد أو التهيؤ الانفعالي يشير إلى القدرة على تجميع واستيعاب وفهم المعلومات المستمدة من الانفعالات وإمكانية توظيفها في توجيه التفكير والأفعال.

2- الجودة الانفعالية: Emotional Novelty:

أشار "أفريل" (Averill, J., 1999, 337) إلى أن الجودة هي قدرة الفرد على إنتاج استجابات انفعالية في سياق اجتماعي غير مألوف عن السياق الاجتماعي النمطي المرتبط بالاستجابة النمطية السائدة في المجتمع، وتتحدد الجودة من خلال أحد المعايير التالية: مقارنة الاستجابة الراهنة للفرد باستجاباته الماضية (المعيار الشخصي)، أو مقارنة استجابة الفرد باستجابات أقرانه (معيار جماعة الرفاق)، أو مقارنة استجابة الفرد بالاستجابات السائدة في المجتمع (معيار المجتمع) وتتحدد الجودة كمؤشر للإبداع الانفعالي من خلال مقارنة استجابات الفرد بالاستجابات السائدة في المجتمع باعتباره أكثر المعايير ملائمة للقياس.

3-الفعالية الانفعالية: Emotional Effectiveness

كل استجابة جديدة ومختلفة لكى تكون إبداعية يجب أن تكون ذات قيمة وفائدة للفرد والمجتمع وهذا هو المقصود بالفعالية، ومعظم الانفعالات ترتبط بطرق لحل مشكلة أو موقف ما فمثلاً الغضب قد يرتبط باستجابة لتصحيح خطأ والخوف قد يرتبط باستجابة هروب من موقف خطر وهكذا، والفعالية مفهوم نسبي فالاستجابة قد تكون فعالة فى سياق وغير فعالة فى سياق آخر، وقد تكون فعالة فى المدى القريب وضارة على المدى البعيد ولذا فإن فعالية الاستجابة تتحدد من خلال تأثيراتها على المدى البعيد وليس من خلال فعالية التأثيرات اللحظية للاستجابة.

4-الأصالة الانفعالية Emotional Authenticity:

يعرف (Averill, 2005, 225-243) الاستجابة الانفعالية الأصلية بأنها القدرة على إنتاج استجابة تعكس بدقة آراء ومعتقدات واتجاهات وقيم الفرد نحو المجتمع وتعبّر بصدق عما يدور بداخل الفرد.

كما يؤكد (Izard, C., 2011, 371-378) على وجود العمليات المعرفية الانفعالية من خلال التباينات الثقافية فى الأعراض الانفعالية بين الأفراد داخل المجتمع الواحد أو بين المجتمعات المختلفة، وتتكون الخطط الانفعالية من التداخل الذى يحدث بين القواعد والمعتقدات المناسبة، وهذا التداخل يكون غير متكامل وفقاً للاختلافات فى شخصية الأفراد وفى وضعهم فى المجتمع.

كما أشارت (زينب عبدالعليم بدوى، 2011، 168) إلى أن أبعاد الإبداع الانفعالى هى:

1-الطلاقة الانفعالية: هى تعبر عن عدد الأفكار الانفعالية التى ينتجها المستجيب على

المشكلات الانفعالية.

2-المرونة الانفعالية: هى تدل على عدد فئات الأفكار الانفعالية التى ينتجها المستجيب

عند حل المشكلات الانفعالية.

3-الفاعلية: هى تشير إلى قدرة الفرد على إنتاج الأفكار الانفعالية ذات المنفعة للفرد

والمجتمع.

4-إدراك التفاصيل الانفعالية: هى تعنى قدرة الفرد على وصف التغيرات الانفعالية

وقراءة التعبيرات الانفعالية بدقة، وإيجاد الترابط بينها فى

المواقف المختلفة.

ويوضح (إبراهيم أحمد، 2008، 9) أن أبعاد الإبداع الانفعالى هى:

1-التحضير (الإعداد): وهو ميل الفرد للتفكير والانتباه لانفعالاته وانفعالات الآخرين،

ليحاول فهم الانفعالات، ويعمل على النمو الانفعالى كما يعمل على

النمو العقلى.

2-الأصالة: وهى قدرة الفرد على أن يكون مبدعاً انفعالياً أو يعطى ردود أفعال

انفعالية غير عادية وغير مألوفة.

3-الفاعلية/الصدق: وهى قدرة الفرد على التعبير عن انفعالاته

بفاعلية وبصراحة.

وقد استخدمت (عليه عبدالرحمن محمد، 2014، 62) أبعاد

الإبداع الانفعالي الآتية:

1-الأصالة الانفعالية: هي قدرة الفرد على إصدار استجابات انفعالية تعكس بدقة وصدق تجاربه وأفكاره ومعتقداته.

2-المرونة الانفعالية: هي تدل على عدد فئات الأفكار التي ينتجها المستجيب عند حل المشكلات الانفعالية.

3-الفاعلية الانفعالية: هي قدرة الفرد على إصدار استجابات انفعالية مناسبة للموقف وذات فائدة للفرد والمجتمع.

4-الطلاقة الانفعالية: وهي قدرة الفرد على التعبير عن مجموعة من الانفعالات بطريقة مختلفة وغير مألوفة.

ووفقا لهذه الدراسات فقد اعتمدت هذه الدراسة على محكات الإبداع الانفعالي والتي تتمثل في: الاستعداد أو التهيؤ الانفعالي، الجودة الانفعالية، الفعالية الانفعالية والأصالة الانفعالية.

ب-العلاقة بين الانفعالات والأنشطة الإبداعية:

1-الانفعالات كوسيط وميسر للأنشطة الإبداعية:

لا يمكن أن نسلم بأن أى عمل أو منتج إبداعى ناتجاً عن العوامل العقلية فقط، بل إن العوامل الانفعالية والوجدانية لها تأثيرها الذى لا يقل أهمية عن العوامل العقلية والمعرفية، فإذا كانت المواقف التى يعيشها الفرد أو التى يستجيب لها بشكل جديد يتفق مع ذاته وتكون استجابته خلالها مختلفة عن الآخرين تعتبر هذه الاستجابة إبداعية وتكون الانفعالات فى هذه الحالة وسيطاً وميسرة للعملية الإبداعية.

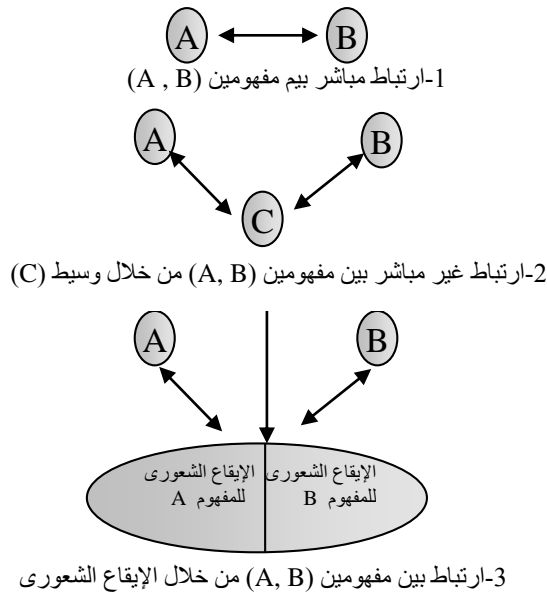
وقد أكد "أفريل" (Averill. J, 2005, 225) أن الانفعالات قد تكون وسيطاً أو ناتجاً للأنشطة للإبداعية، وأن العلاقة بين الانفعالات والأنشطة تتحدد من خلال مفهوم الانفعال، فإذا نظرنا إلى الانفعال على أنه مجموعة من المشاعر والأحاسيس المتعددة المصاحبة للخبرات المتضمنة فى جميع الأنماط السلوكية والتى تتخذ أسماء كثيرة مثل الإيقاع الشعورى Feeling Tones، الإيقاع الوجدانى Affective Tone، والمشاعر المصاحبة (خلفية الشعور) Background Feeling، فإن الانفعال يكون وسيطاً للأنشطة الإبداعية وفى هذه الحالة يفضل استخدام مفهوم المشاعر الانفعالية Emotional Feeling كمرادف للانفعال، أما إذا نظرنا للانفعال على أنه نمط من الاستجابات الانفعالية التى تظهر فى السلوك مثل الخوف والغضب والحب، فإن الانفعال يكون ناتجاً للأنشطة الإبداعية، وفى هذه الحالة يفضل استخدام مصطلح الزملة الانفعالية Emotional Syndrome كمرادف للانفعال.

وقد اعتمد "أفريل" (Averill. J, 2005, 230) فى التنظير للمشاعر الانفعالية كوسيط

للأنشطة الإبداعية على نموذج الصدى الانفعالى The Emotional Resonance Model

فى تكوين الصور الخيالية، فأى مفهومين بينهم اختلاف ظاهرى يتم ربطهما معاً بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، فإذا تمكن الفرد من إيجاد تداخل فى المعنى بين المفهومين فإن الربط يتم بطريقة مباشرة، فيصبح نشاط أحدهما يؤدي إلى تنشيط المفهوم الآخر، وإذا لم يتمكن الفرد من الربط المباشر بين المفهومين، فإنه يحاول الربط بطريقة غير مباشرة من خلال إيجاد مفهوم أكثر عمومية (وسيط) يربط بين المفهومين والذي يؤدي بدوره إلى تنشيط المفهوم الآخر.

الشكل (1) يوضح ثلاثة نماذج للصور الخيالية



هذا وقد أشار أديمولا وآخرين (Ademola et al., 2010,769) إلى أنه في حالة عدم إمكانية تكوين صور خيالية من خلال الربط المباشر، أو الربط من خلال مفهوم أكثر عمومية (وسيط)، فإنه يتم الربط من المفاهيم من خلال البروفايل الانفعالي Emotional Profiles، أو الإيقاع الشعوري Feeling Tones أو ما يعرف بنموذج الصدى الانفعالي شكل (1)، فأى مفهوم عندما ينشط صاحبه إيقاع شعوري كموجه كلية داخل نظام الذاكرة التي يكون لها صدى في مفهوم آخر له بروفايل انفعالي مشابه.

ومن ثم فإن المشاعر والانفعالات تكون بمثابة (وسيط) للأنشطة الإبداعية، من حيث أنها تربط بين المفاهيم غير المباشرة وغير المرتبطة، وذلك من خلال التشابه في المشاعر الانفعالية لتلك المفاهيم، وهذا يتوقف على المخزون الانفعالي لدى الفرد وقدرته على الربط بين هذه المفاهيم المختلفة مما يسهم في تيسير الإبداع.

2-الانفعالات كناتج للأنشطة الإبداعية:

حيث أنه إذا نظرنا للانفعال على أنه نمط من الاستجابات الانفعالية التي تظهر في السلوك مثل الخوف والغضب والحب، فإن الانفعال يكون ناتجاً للأنشطة الإبداعية، وفي هذه الحالة يفضل استخدام مصطلح زملة الانفعالات Emotional Syndrome كمرادف للانفعال.

وفى هذا السياق أشار "ماير وكووب (Mayer & Cobb, 2000, 170) إلى الناتج الإبداعي بأنه يأخذ أشكالاً عديدة ومتنوعة وهى على تعددها تتمايز فى نوعين ناتج محسوس مستقل نسبياً عن منتجه أو صاحبه مثل الشعر والأدب والأجهزة العلمية والألحان الموسيقية وغيرها، وناتج غير مستقل عن منتجه أو صاحبه كدور متكرر على المسرح أو مسرح العمليات أو دور تمثلى، حيث يكون الناتج الإبداعي لصيقاً بشخصية صاحبه.

هذا وقد أوضح "إيفيسيك وآخريين" (Ivcevic et al., 2007, 203) أن الإبداع الانفعالي يرتبط بعدد من الخصائص الانفعالية، فعلى سبيل المثال يرتبط الإنجاز الإبداعي Creative accomplishment فى الفنون بالاضطرابات الانفعالية، وقد أشارت عدة دراسات إلى أن السبب الرئيسى للعلاقة بين الاضطرابات الانفعالية والإبداع قد يكون المرور بانفعالات إيجابية قوية وهى تزيد من الوعى وتحسن مرونة وسعة التفكير، كما يبدى الأفراد الذين يمرون بمزاج إيجابى طلاقة وأصالة لغوية ويكون أدائهم على اختبارات التفكير الإبداعي أفضل من الأفراد الذين يمرون بحالات سلبية أو محايدة.

ومن ثم فإن المشاعر والانفعالات السلبية كالشك وتأنيب الضمير والشعور بالذنب والغضب تؤخر أو تبطئ من قدرة الفرد على التفكير والإنتاج والإبداع وتؤدى إلى الركود وفتور الهمة، بينما المشاعر والانفعالات الإيجابية كمشاعر الثقة والمرونة والتفاؤل والمثابرة والإلهام تدفع إلى زيادة الاهتمام الفكرة والبحث

والتفكير الإيجابي الذى يؤثر على اتخاذ القرارات وتقييم الأمور بشكل جيد والاستمرار فى الإنجاز والتي تؤدي إلى الإبداع، ومن ثم تبرز أهمية قدرة الفرد على التحكم فى مستويات القلق والتوتر النفسى، وبالتالي فجميع هذه العوامل تنتظم معاً فى نسق منتظم حتى يصل العمل الإبداعى فى صورته النهائية.

ج- النظريات المفسرة للإبداع الانفعالى:

1-نظرية "أفريل" (1999)

انطلق "أفريل" (Averill,1999) فى دراسته للإبداع الانفعالى من مبدأ أن الانفعالات هى أسبقيات إلى الابتكار كان هذا موضوع البحث لكثير من البحوث فى السنوات الأخيرة ويرى أن هناك نقطتين تستحق الذكر بسبب اتساقيهما هما:-

1-يميل أشخاص إلى أن يكونوا أكثر إبداعاً فى مزاج إيجابى، وهذه النتيجة تبدو واضحة إذ أننا لى نحصل إلى الإبداع من شخص ما علينا أن نجعله يعمل فى مزاج إيجابى، لكن ولسوء الحظ أن بعض الأشخاص أو بعض مراحل العملية الإبداعية يكون المزاج السلبى مساعداً لها أيضاً (Averill, 2011: 2).

2-الميل إلى الكتابة السريرية أكثر شيوعاً بين المبتكرين، والكتاب والفنانون (لكن ليسوا علماء) من بين عامة الناس، وهذا ليس بالضرورة فيما يتعلق بالنقطة الأولى.

والإبداع الانفعالي ما هو إلا استنتاج دقيق من وجهة نظر البنية الاجتماعية وتستند وجهة النظر تلك إلى ثلاث فرضيات أساسية:-

أ- المتلازمات الانفعالية:- تشمل تجريبية وفسولوجية وسلوكية (مشاعر).

ب- المكونات أو العناصر الأساسية: لا يوجد مكون وحيد أو نمط استجابة جوهري كامل.

ج- المعايير الاجتماعية (اعتقادات وقواعد) مبادئ التنظيم الرئيسية التي تساعد المتلازمات الانفعالية على التماسك (Averill, 2011: 2).

وقد قبلت الفرضية الأولى والثانية على نحو واسع أما بالنسبة للفرضية الثالثة فلا يزال هناك جدل كبير حولها لأنها تغفل العوامل النفسية والبيولوجية والتي لها أهمية كبيرة في تطوير ونشوء الانفعالات، إذ أن للعامل الوراثي تأثيرات مهمة للتنظيم على بعض الانفعالات. وتضيف التجربة الفردية مستوى آخر من التعقيد إذا أردنا أن تكون الانفعالات مبتكرة وفعالة يجب أن تتضمن مبادئ مشتركة اجتماعياً.

وإذا ما تم قبول الفرضيات الثلاث التي ذكرت على أنها بنى اجتماعية فلا يوجد مكون وحيد أو نمط استجابة جوهري كامل، مع المعايير الاجتماعية كشرط رئيسي، مع ذلك ليس هناك خصوصية في تنظيم مبادئ الإبداع الانفعالي التي يبني المجتمعات، إذ أن الأفراد يمكنهم إعادة البناء إذا تقابل إعادة البناء الاجتماعي مع معايير الأصالة والفعالية والصدق يمكن أن يعدو مبتكرين انفعالياً (Averill, 2011: 7).

وقد أكد (Averill, 1999) بأن الإبداع الانفعالي له أربعة معايير أو أبعاد: أولهم الأصالة أى أن رد الفعل قد يكون مبتكراً بالمقارنة مع سلوك ماضى والثانى الفعالية أن أنه لكى يكون رد الفعل إبداعى لا يجب أن يكون مبتكراً فقط وإنما يكون مفيداً أيضاً إلى الفرد أو المجموعة، والثالث: الصدق فالفعل الإبداعى يجب ان يعكس قيم الفرد واعتقاداته حول العالم، والرابع فهو الاستعداد أى تحضير عاطفى طويل المدى مستند إلى فهم الفرد لانفعالاته الخاصة وحساسيته إلى انفعالات الآخرين. (Averill, 2004: 232).

هذا وطرح أفريل بعض السمات التى يفترض أن تتوفر فى الفرد لكى يكون مبتكراً انفعالياً فى العمل والتى تؤدى إلى الالتزام الانفعالي فى داخل العمل وهى:-

1-التفاؤل: بأن التحديات فى العمل يمكن أن تواجه.

2-التسامح: اقترن بالمستويات العالية من العمل.

3-الثقة: فى الزملاء والقادة.

4-الشفقة: قلق على الآخرين.

5-الاستقامة: صادقة وجديرة بالثقة (Averill, 2011: 9).

2-وجهة نظر لونك (2002)

يرى لونك (2002) أن الإبداع الانفعالي ما هو إلا سمة تساعد الفرد على تأدية وظائفه النفسية والمعرفية والانفعالية بنظام وتكامل، والابتكار الانفعالي يساعد الفرد في التغلب على الغرايز الجامحة والانحرافات والاضطرابات النفسية والعقلية إذ أنه يتيح للفرد تعديل المشاعر والانفعالات السلبية بما يتناسب ومتطلبات اللحظة الآنية وهذا ما يساعد الفرد على أن يكون أكثر إيجابية، إذ أن الابتكار الانفعالي ينظم العمل بين العقل وبين الانفعالات وبذلك يصبح الفرد قادر على التغلب على الصعوبات ومواجهتها ولديه المرونة السلوكية الكافية لتجاوز الصعوبات كما يرى لونك أن الشخص المبدع انفعالياً قادر على القيام بمحاولات لضبط سلوكه وتغيير حياته وتطويرها ويرى لونك أن الشخص المبتكر لا يصاب بالاضطرابات والأمراض النفسية ذلك لأنه يملك تصوراً حقيقياً لمشاعره وانفعالاته ويتمتع بالمصادقية في التعبير عنها.

وقد أوضح لونك أن الإبداع الانفعالي نتاج التفاعل بين البيئة والمكونات الداخلية للفرد، وقد أشار إلى أن متابعة الوالدين لنمو الفرد وإعطائه الفرصة للتعبير عن مشاعره وانفعالاته بصورة صحيحة وصادقة دون اللجوء إلى كبتها يجعل التغييرات الحياتية التي يمر بها الفرد طبيعية (Long, 2002, 6-18)

وقد أوضح لونك أن الإبداع الانفعالي نتاج التفاعل بين البيئة والمكونات الداخلية للفرد، وقد أشار إلى أن متابعة الوالدين لنمو الفرد وإعطائه الفرصة للتعبير عن مشاعره وانفعالاته بصورة صحيحة وصادقة دون اللجوء إلى كبتها يجعل التغييرات الحياتية التي يمر بها الفرد طبيعية (Long, 2002, 6-18)

3-وجهة نظر توماس (Tomas, 2004)

جاءت وجهة النظر هذه تعديلاً على وجهة نظر لونك (2002) إذ عدل توماس (2004) على جهة نظر لونك بعد إجراءاته سلسلة من البحوث فيما يتعلق بعلاقة الابتكار بالانفعال، وأشار توماس (2004) بأن الإبداع الانفعالي ما هو إلا نتيجة التوازن الحاصل بين العقل والانفعال، وليس سمة في الشخصية تساعد الفرد على تأدية وظائفه النفسية والمعرفية والانفعالية بنظام وتكامل، إذ يرى توماس (Tomas, 2004) أنه كلما زادت قدرة الفرد على إنتاج نوع من التوازن بين العقل أو بمعنى آخر أحداث نوع من التوازن بين العمليات العقلية العليا والانفعال زادت قدرة الفرد على تطوير انفعالاته وتعديلها والتعبير الصادق عنها، كما ربط (Tomas, 2004) بين النضج العقلي والإبداع الانفعالي والنضج هو الكفاية والسيطرة على الذات والقدرة على منع الانفعالات السلبية، ويشير (Tomas, 2004)

إلى أن الأشخاص المبدعين انفعالياً يتسمون ببعض السمات منها فهم الذات والنضج الانفعالي والاستمتاع بالحياة والانفتاح ليها والقدرة على كف دفاعاتهم الغريزية كما أنهم يتمتعون بالذكاء الانفعالي.

د-أهمية الإبداع الانفعالي:

احتل الإبداع الانفعالي مكانة واضحة بين الباحثين فى مجال علم النفس لما له من أهمية واضحة وإسهامات فعالة فى نجاح حياة الفرد، وقد أكد ذل العديد من الدراسات والبحوث التى أجريت على الإبداع الانفعالي.

وسنعرض هنا أهم المناحي التى توضح أهمية الإبداع الانفعالي:-

1-التحصيل الدراسى:-

أشارت (عواطف حسين صالح، 2007، 190) إلى أن الإبداع الانفعالي الميكانيزم الأساسى للتحصيل المعرفة واكتساب القدرة على تكوين بنية معرفية كافية للارتقاء بالمهارات المعرفية التى تدعم القدرة على حل المشكلات والتخطيط واتخاذ القرار، ويساعد الإبداع الانفعالي الشباب الجامعى على التخيل، والتفكير التباعدى والثراء المعرفى الذى ينم عن حب الاستطلاع والقراءة والبحث عن المعلومات حتى يصل إلى المستوى المهارى المطلوب فى الجانب المعرفى الذى يلعب دوراً فعالاً فى تهيئة العقل للإبداع؛ لأن العملية الإبداعية لا تتم إلا من خلال عقل مهياً لها معرفياً ووجدانياً وسلوكياً،

كما يقلل الإبداع الانفعالي من ضغوط التقييم الخارجى القائم على أنظمة المكافأة والمنافسات فلا يشعر الفرد المبدع انفعاليا بالحاجة إلى التقييم من أجل تقويم جودة الناتج الإبداعي وفاعليته من وجهة نظر الآخرين من ذوى الخبرة فى نفس المجال، بل يشعر بالحاجة إلى عوامل داخلية مثل حسن الأداء فى العمل الإبداعي من أجل تحقيق الذات وإثبات وجودية الفرد فى كونه يتصف بالتفرد والتميز والأصالة فى العمل الإبداعي.

وفى هذا السياق توصلت دراسة "رونج" (Rong., 2002, 46) إلى وجود علاقة موجبة بين الإبداع الانفعالي والأنشطة المعرفية والكتابات الإبداعية مثل تأليف الروايات والقصص القصيرة التى تتطلب توافر مستوى مرتفع من القدرة على التعبير الانفعالي أثناء القيام بكتابة هذه القصص.

و ذكرت دراسة "شاندر و لنكا" (Chandra, & Lenka, 2015, 332) أن الإبداع الانفعالي والذكاء يساهمان فى تنمية قدرات التلاميذ، حيث أشارت إلى أنه يمكن إنشاء نظام تعليمي أفضل من خلال تنمية الإبداع الانفعالي والذكاء.

2-فعالية الذات:-

توصلت دراسة (شيرين محمد دسوقي، 2010، 204) إلى أن الإبداع الانفعالي يتيح للفرد القدرة على الانفعالات الأصلية والمتفردة ذات الفعالية التي تدفعه إلى التفكير بطريقة إيجابية في التعامل مع المواقف المختلفة أو تدفعه إلى إنتاج بعض الأعمال الأدبية أو العلمية أو الفنية والتي تعتمد على امتلاك الفرد للاستعدادات الإبداعية التي تتصف بالجدة والفعالية والأصالة.

كما ذكر دراسة (حسنى زكريا النجار، 2014، 112) إلى أن الإبداع الانفعالي يسهم في رفع مستوى فعالية ذات الفرد، واكتسابه مهارات اتخاذ القرار، مما يدل على ضرورة أن يكون الفرد مبدع انفعالياً كي ينجح في مختلف جوانب حياته.

وأشار "أفريل" (Averill., 1999, 332-371) إلى أن الإبداع الانفعالي له دور في رفع مستوى تقدير الذات وفعاليتها لدى الأفراد، وتعمل على تبنيه اتجاه الانفتاح على الخبرة والانبساط، وتقلل من العصابية، كما أنها تساعد الفرد على التعامل مع الضغوط بطرق إيجابية.

كما أضافت دراسة "فرولوا وأوفوسيلفا" (Frolova, & ovoselova., 2015, 35) أن الإبداع الانفعالي يعتبر من الآليات التي تساعد على زيادة الصلابة الشخصية في مواجهة المواقف الحياتية الصعبة التي تختلف عن تجارب الحياة الطبيعية، كما أن الإبداع الانفعالي يساعد في تحقيق الرفاهية النفسية للفرد والأسرة والراشدين.

ووفقاً لدراسة (سعاد جبر سعيد، 2008، 312) فإنه يوجد ارتباط إيجابي بين الإبداع والانفتاح على الثقافات والمجتمعات، وتراكم المعرفة لدى الحضارات والأمم الأخرى، والقدرة على استيعاب الآخر ومحاورته لغاية التواصل العلمى مما ينمى الأسلوب الإبداعي لدى الأفراد ويشجعهم على احترام الوقت وعدم تضييعه، والنظرة الإيجابية للحياة، وإعمال العقل دائماً.

3- حل المشكلات:-

ذكر "جوم وكلور" (Gohm, & Clore., 2002, 515) أن الإبداع الانفعالي عملية تقود الطالب إلى المعرفة والفهم لعواطفهم، ولا يتوقف الأمر عند مجرد الفهم والمعرفة، بل يتعداه ليصل إلى ما يسمى بالإبداع الانفعالي الذي يجنب الطلاب الدخول في مشكلات وجدانية تسبب له عدم الشعور بالسعادة وعدم سواء صحته النفسية.

وقد أشار (سعيد سرور وعادل المنشاوى، 2010، 163) إلى أن الإبداع الانفعالي يساعد الأفراد على حل المشكلات وتبسيطها والتوجه إلى المصدر الأساسي للمشكلة أو البحث عن مصادر المشكلة الخارجية، كما تمكنهم من تغيير اتجاهاتهم الانفعالية عند مواجهة المواقف الضاغطة وتغيير الانفعال ليكون إيجابياً.

حيث ذكرت (صفاء الأعسر، 2000) أن الإبداع ظاهرة صحية، فهو يساعد الفرد على التخفيف من التوتر ويساعده على الحياة الصحية المنتجة.

هـ-خصائص المبدعين انفعالياً:

درس علماء النفس خصائص الأشخاص مرتفعي الإبداع الانفعالي بطرق مختلفة وتوصلوا إلى مجموعة من الخصائص التي تميز الشخص المبدع انفعالياً وهي:

توصل أفريل (Averill, 1997) إلى أن المبدع انفعالياً يتميز بالخصائص الآتية:-

1. لديهم حساسية انفعالية.
2. لديهم قيمة كبيرة لانفعالاتهم ويهتمون بها.
3. لديهم فهم لطبيعة تفاعلاتهم الانفعالية.
4. يستطيعون توليد استجابات (ردود أفعال) انفعالية غير عادية.
5. يستمتعون بالمواقف التي يولدون فيها انفعالات غير عادية.
6. يهتمون بكيفية تأثير انفعالاتهم في الآخرين.
7. لديهم طريقة جيدة في توصيل انفعالاتهم.
8. يشرحون بصدق انفعالاتهم.
9. يعبرون عن انفعالاتهم بشكل رمزي.
10. يوضحون معنى تعبيراتهم الانفعالية بعمق.

كما تقدم (آمال عبدالسميع باظة، 2013 :14- 15) وصفاً لخصائص شخصية

المبدعين الانفعالية ومن أهمها:-

1. لدى الفرد المبدع درجة من الاتزان الانفعالي والإمبائية (الفهم للآخرين).
2. الثقة بالنفس.
3. تحمل المسؤولية والمخاطرة الناجحة نحو المواقف الغامضة والجديدة.
4. الميل إلى المبادرة والمخاطرة المحسوبة الناجحة نحو المواقف الغامضة والجديدة.
5. لا يميل إلى الأساليب المعتادة والروتينية.
6. لديه إحساس بالفكاهة والمرح والدعابة (خلق هذه المواقف بسرعة).
7. لا يشعر سريعاً بالهلع والاضطراب عند مواجهة المشاكل أو الأزمات.
8. لا يميل إلى تدخل الآخرين في حياته الخاصة دائماً مهما حدث كانت درجة قرابتهم.
9. يميل إلى التنافس.
10. يستطيع التأثير على الآخرين والتحقق من أفكار الغير.
11. حساسية عالية بتوقعات الآخرين ومشاعرهم.
12. يتكيف بسهولة مع المواقف الجديدة ولديه مرونة في التفكير والفعل.
13. لديه مستوى نشاط عام وشديد اليقظة والحماس.

ويشير (حسنى زكريا النجار، 2014: 102) إلى أن المبدعين انفعالياً تزداد قدرتهم على اكتشاف الأخطاء، ولديهم ميل لتحقيق كثير من المعلومات ومراجعتها.

كما قدم (فتحي جواد القلاف، 2012: 119) مجموعة من الخصائص التي تميز المبدع انفعالياً وهي:

1. أنه الشخص الذي يميل إلى الحزم، وتوكيد الذات، والسيطرة، والاكتفاء الذاتي، وامتلاك روح المبادرة.
2. والرغبة في توجيه الأسئلة بأسلوب صحيح وأمين، وعدم السعي إلى السلطة، والنقطة العالية في قدراته، وحب السيطرة على الآخرين، والظهور بمظهر المرغوبين اجتماعياً.
3. العزيمة القوية والإرادة الذاتية الصلبة، والدافعية العالية، والانبساط.
4. واستخدام التعبيرات الوجدانية التي تتسم بالذكاء، والتعبير عما يدور في صدره من مشاعر بكفاءة عالية.

و-الابداع الانفعالى لدى طلاب الجامعة:

توصلت (عواطف حسين صالح، 2007) في دراسة بعنوان العلاقة بين الإبداع الانفعالى والمهارات المعرفية والحاجة للتقييم لدى الشباب الجامعى حيث تكونت عينة الدراسة من (225) طالباً وطالبة بواقع (131 طالباً، 94 طالبة) من طلاب الفرقة الثالثة بجامعة الزقازيق من كليات علمية وأدبية وتراوحت أعمارهم ما بين (18-24) سنة،

وطبق عليهم مقياس الإبداع الانفعالي إعداد أفريل (Averill,1999) تعريب الباحثة، مقياس المهارات المعرفية إعداد (أحمد شبيب، 2000)، مقياس الحاجة للتقييم إعداد (بيتى وجارفيت، 1996) تعريب الباحثة، إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الإبداع الانفعالي والمهارات المعرفية، كما توصلت إلى وجود مستوى منخفض من الإبداع الانفعالي لدى العينة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الأقسام العلمية والأدبية وبين الذكور والإناث فى الإبداع الانفعالي والمهارات المعرفية والحاجة للتقييم.

فى حين أسفرت دراسة "أيفسيك وآخرون" (Ivecevic, Z. et al, 2007) بعنوان العلاقة بين الإبداع الانفعالي والذكاء المعرفي والذكاء الوجداني فى دراستين متتاليتين لدى عينتين من طلاب الجماعة شملت الأولى (170) من الذكور والإناث فى حين شملت الثانية (113)، تتراوح أعمارهم بين (17-19) عاماً، طبقا عليهم مقياس الإبداع الانفعالي لأفريل (1999)، مقياس التفكير الإبداعي "لتورانس" (Torrance, 1974)، الذكاء الانفعالي "ماير وآخرون" (Mayer, et, al., 2002)، وأسفرت الدراسة عن عدم وجود علاقة بين الإبداع الانفعالي والذكاء الوجداني، وجود علاقة بين الإبداع الانفعالي وقدرات الإبداع المعرفي.

كذلك توصلت دراسة (سعيد سرور وعادل المنشاوى، 2010) إلى كشف العلاقة بين الإبداع الانفعالي والكفاءة الانفعالية والتفكير الإبداعي وأساليب مواجهة الضغوط الدراسية، ومدى إسهام كل من الكفاءة الانفعالية والتفكير الإبداعي وأساليب مواجهة الضغوط الدراسية في التنبؤ بالإبداع الانفعالي، لدى عينة قوامها (300) طالباً وطالبة من الفرقة الرابعة بكلية التربية بدمهور، وتم استخدام قائمة الإبداع الانفعالي إعداد أفريل (Averill, 1999) تعريب وتقنين الباحثين، ومقياس الكفاءة الانفعالية إعداد الباحثين، واختيار التفكير الإبداعي إعداد واليماس فرانك (Williams Frank) تقنين (أحمد إبراهيم، 1990)، ومقياس أساليب مواجهة الضغوط الدراسية إعداد لين وشين (Len&Chen, 2010) ترجمة الباحثين، وقد أسفرت الدراسة عن وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الإبداع الانفعالي وأبعاد كل من الكفاءة الانفعالية والتفكير الإبداعي وأساليب مواجهة الضغوط الدراسية، وقد أسهمت كل من الكفاءة الانفعالية والتفكير الإبداعي وأساليب مواجهة الضغوط في التنبؤ بالإبداع الانفعالي.

كما توصلت دراسة (زينب عبدالعليم بدوى، 2011) بعنوان: النموذج البنائي للعلاقات بين الإبداع الإنفعالي وبعض متغيرات تجهيز المعلومات الإنفعالية (الذكاء الانفعالي – الانتباه الانفعالي – التفكير الانفعالي)، وهدفت الدراسة إلى التعرف على أفضل نموذج بنائي للعلاقات والتأثيرات المباشرة وغير المباشرة والكلية بين متغيرات: الإبداع والذكاء الإنفعالي، والانتباه الانفعالي، والتفكير الانفعالي.

وسعت إلى اختيار النموذج البنائي الأفضل من النماذج الأربعة التي اختبرتها فروض الدراسة المتنافسة، وأجريت الدراسة على (394) طالباً وطالبة في الفرقة الرابعة بكلية التربية بالإسماعيلية وطبقت على العينة مقاييس المتغيرات. واستخدم في المعالجات الإحصائية نموذج المعادلة البنائية Structural equation model، واعتمدت الباحثة على برنامج ISERL 8.50. وأسفرت النتائج عن أن النموذج البنائي الأفضل للعلاقات البنائية بين متغيرات البحث، يتحدد فيما يلي وجود تأثير موجب مباشر وغير مباشر وكلّي للذكاء الانفعالي في الإبداع الإنفعالي، والتفكير الانفعالي، والانتباه الانفعالي. ووجد أيضاً تأثير كلّي للذكاء الانفعالي في مكونات الإبداع الانفعالي والتفكير الانفعالي.

هذا وقد أسفرت دراسة (حسنى زكريا النجار، 2014) عن التوصل إلى نموذج بنائي يوضح التأثير والمسارات القائمة بين الإبداع الانفعالي وفعالية الذات الانفعالية ومهارات اتخاذ القرار لدى طلاب الجامعة، وتكونت عينة الدراسة من (322) طالباً وطالبة من طلاب الجامعة كفر الشيخ وذلك بواقع (170) طالب وطالبة من التخصصات الأدبية، (152) طالباً وطالبة من التخصصات العلمية، حيث طبق عليهم مقياس الإبداع الانفعالي إعداد أفريل (Averill, 1999) تعريب وتقنين الباحث، ومقياس فعالية الذات الانفعالية، إعداد كريك وآخرون (Krik et al., 2008) تعريب وتقنين الباحث، ومقياس مهارات اتخاذ القرار إعداد الباحث، وتوصلت إلى وجود تأثير دال موجب بين الإبداع الانفعالي

وفعالية الذات الانفعالية، وجود تأثير دال موجب للإبداع الانفعالي وفعالية الذات الانفعالية على مهارات اتخاذ القرار، كما أمكن التوصل إلى نموذج بنائي يوضح علاقات التأثير والمسارات القائمة بين الإبداع الانفعالي وفعالية الذات الانفعالية ومهارات اتخاذ القرار لدى طلبة الجامعة.

كما هدفت دراسة "جينايدى وآخرون" (Jenaabadi, H. et al, 2015) إلى مقارنة الإبداع الانفعالي والتوافق الاجتماعي بين الطلاب الموهوبين والعاديين، حيث حددت العينة على (200) طالب من الموهوبين باستخدام طريقة التعداد، وتم اختيار العاديين بتطبيق أساليب أخذ العينات العشوائية متعدد المراحل، وتم تحليل المعلومات باستخدام مقياس الإبداع الانفعالي (Avrill 2001)، ومقياس التوافق الاجتماعي (singh 1993) لوصف البيانات التي تم الحصول عليها، وتم تطبيق جدول المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وتحليل البيانات واستخدام تحليل التباين الأحادي، وأشارت النتائج إلى أن هناك فرقاً كبيراً بين الطلاب الموهوبين والعاديين فيما يتعلق بالتوافق الاجتماعي، وفيما يتعلق بالإبداع الانفعالي كانت النتائج لصالح الطلاب الموهوبين وكانت نسبة عناصر الإبداع الانفعالي الجدة والاستعداد للطلاب الإناث الموهوبين أعلى من الطلاب الذكور الموهوبين.

هذا وتوصلت دراسة "أوريد وآخرون" (Orid., et al. 2016) بعنوان الإبداع الانفعالي كتنبؤ بالدافع الذاتى والمشاركة الأكاديمية لطلاب الجامعة (دور العاطفة الإيجابية) ، وهدفت إلى دراسة العلاقة بين الإبداع الانفعالي كل من الدافع الذاتى والمشاركة الأكاديمية، وطبقت الدراسة على (428) من طلاب الجامعة بواقع (36.5) ذكر، (63.5) إناث تتراوح أعمارهم بين (18-45) سنة. تم استخدام مقياس الإبداع الانفعالي (Avrill, 1999)، استبيان الدافع الذاتى (Garglo & et., al,2009)، اختبار المشاركة الأكاديمية (chovelly & Baker, 2003)، وتوصلت الدراسة إلى العلاقة بين الإبداع الانفعالي والدافع الذاتى والمشاركة الأكاديمية وأيضاً دور العاطفة الإيجابية مثل الأمل، الحب والإلهام فى الإبداع الانفعالي وأن العاطفة الإيجابية تعزز بقدر كبير قدرة الطالب على التكيف والمشاركة.

وهدف (ريهام زغلول النجار، 2016) إلى دراسة علاقة الإبداع الانفعالي ببعض المتغيرات الشخصية (فعالية الذات، أساليب المواجهة، الانفتاح على الخبرة) لدى عينة من طلاب الجامعة، وقد تكونت عينة الدراسة من (200) طالب وطالبة من طلاب جامعة بنها بواقع (88) طالباً، و(112) طالبة بمتوسط عمرى (20.33) عاماً، حيث طبق عليهم مقياس الإبداع الانفعالي من إعداد الباحثة، مقياس فعالية الذات (عادل العدل، 2001)، مقياس أساليب المواجهة (منال عبدالخالق، 2006)، مقياس الانفتاح على الخبرة ترجمة وإعداد (فيصل يونس وإلهام خليل، 1997)،

وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة دالة إحصائية بين الإبداع الانفعالي كل من فعالية الذات وأساليب المواجهة والانفتاح على الخبرة، كما يمكن التنبؤ بالإبداع الانفعالي من خلال بعض المتغيرات الشخصية (فعالية الذات، أساليب المواجهة، الانفتاح على الخبرة) لدى عينة الدراسة.

كذلك توصلت دراسة (علياء عادل عبدالرحمن، 2016) إلى الكشف عن علاقة الإبداع الانفعالي ببعض المتغيرات النفسية (الوعي بالذات — أساليب مواجهة الضغوط — مهارات اتخاذ القرار — الكمالية) لدى طلاب الجامعة، وتكونت عينة الدراسة من 384 طالب وطالبة من طلاب كلية التربية بكفر الشيخ، طبق عليهم مقياس الإبداع الانفعالي تعريب وتقنين /حسنى النجار (2014)، مقياس أساليب مواجهة الضغوط إعداد (Carver et al,1989) تعريب/ الباحثة، ومقياس الوعي بالذات إعداد/ الباحثة، مقياس مهارات اتخاذ القرار إعداد/ حسنى النجار (2014)، ومقياس الكمالية إعداد/ آمال عبدالسميع باظة (2015)، وتوصلت إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية موجبة بين الإبداع الانفعالي والوعي بالذات ومهارات اتخاذ القرار والكمالية وأساليب مواجهة الضغوط، كما أنه يمكن التنبؤ بالإبداع الانفعالي من خلال الوعي بالذات ومهارات اتخاذ القرار والكمالية.

كما توصلت دراسة (وفاء عبدالرحمن محمد، 2016) إلى معرفة العلاقة بين الأسلوب الإبداعي والإبداع الانفعالي، حيث تكونت عينة الدراسة من (30) طالب وطالبة من الصف الأول والثاني الثانوي، تتراوح أعمارهم ما بين (15-16) سنة، وطبقت عليهم الباحثة مقياس كيرتون للأسلوب الإبداعي (التكيفي، التجديدي) تعريب وإعداد/ عادل سعيد البنا (2008)، مقياس افريل للإبداع الانفعالي (تعريب وإعداد الباحثة)، وقد أشارت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة ودالة إحصائياً بين الإبداع الانفعالي والأسلوب الإبداعي.

الفصل الثاني

التفاؤل والتشاؤم

أ- المفهوم والأبعاد

ب- العلاقة بين التفاؤل والتشاؤم

ج- أنواع التفاؤل والتشاؤم

د- أهمية التفاؤل والتشاؤم

هـ- الصفات المميزة للمتفائلين والمتشائمين

و- العوامل المؤثرة في الأفراد لكل من التفاؤل والتشاؤم

ز- النظريات المفسرة للتفاؤل والتشاؤم

ط- التفاؤل والتشاؤم لدى طلاب الجامعة

الفصل الثاني

التفاؤل والتشاؤم:-

وسوف يتم تناوله من حيث المفهوم والأبعاد، النظريات المفسرة، الأهمية والدراسات

السابقة

أ-المفهوم والأبعاد:-

1-المفهوم:-

أ-تعريف التفاؤل والتشاؤم لغوياً:-

مفهوم التفاؤل:-

عرفه ابن "منظور" بأنه هو قول أو فعل يستبشر به، وتفاؤل بالشئ تيمن به.

(ابن منظور، 1956، 1114)

مفهوم التشاؤم:-

عرف "ابن منظور" التشاؤم: أخذ نحو شماله، الشامة ضد اليمنى.

(ابن منظور، 1956، 1125)

2-تعريف المعاجم:

مفهوم التفاؤل:

- يعرف التفاؤل في معجم "ويبستر" (Webster, 1991) بأنه "الميل إلى تبني وجهة نظر مفعمة بالأمل والتفكير في أن كل شيء سيؤول إلى الأفضل". (Webster, 1991)
- يعرف التفاؤل في (ذخيرة علم النفس) بأنه: "ميل يحمل الشخص طبيعياً إلى الشعور بالسعادة الدائمة المتجددة بحيث يعيش في أمل مستمر مهما كانت الظروف ويتدرج من الرضا إلى الانشراح". (كمال محمد دسوقي 1988، 226)

مفهوم التشاؤم:

- يعرف التشاؤم في معجم (علم النفس والطب النفسى) بأنه "استعداد نفسى عند صاحبه لرؤية الجانب السئ فى أى موضوع والتغاضى عن الجوانب الإيجابية.
- (جابر عبد الحميد، علاء الدين كفاى، 1993، 2732)
- يعرف التشاؤم في (ذخيرة علم النفس) بأنه "الميل الذى يصاحبه الحزن والانقباض وخشية ظروف الحياة مهما كانت حسنة أو عادية".
- (كمال محمد دسوقي، 1988، 624)

3-تعريف التفاؤل والتشاؤم في علم النفس:

مفهوم التفاؤل:

ولقد تم تناول مفهوم التفاؤل وفقاً للاتجاهات التالية:-

-التفاؤل كنظرة إيجابية:-

عرفه (احمد محمد عبدالخالق، 2000، 2) بأنه نظرة استبشار نحو المستقبل يجعل الفرد يتوقع الأفضل و ينتظر حدوث الخير.

عرفه (بدر محمد الأنصاري، 2003، 17) نظرة استبشار نحو المستقبل، تجعل الفرد يتوقع الأفضل وينظر حدوث الخير، ويرنو إلى النجاح ويستبعد غير ذلك.

عرفه "كارفر وآخرون" (Carver, S., et al., 2010, 829-889) بأنه النظرة الإيجابية والإقبال على الحياة، والاعتقاد بإمكانية تحقيق كل الإمكانيات في المستقبل وتوقع دائم ومتصل للخير أو الجانب الإيجابي من الأشياء بدلاً من وقوع الشر أو الجانب السيئ.

-التفاؤل كتوقع:

عرفه "هيرش وآخرون" (Hirsch, et. al, 2014, 62) بأنه توقع الفرد للنتائج

الإيجابية عامة، أو الاعتقاد بأن الحياة جيدة.

عرفته (هيلة عبدالله السليم، 2006، 22) بأنه توقع ذاتي عام يجعله يقيم الأحداث

تقييماً إيجابياً، ويفسر الأمور من الجانب الأفضل، فيسعى الفرد إلى تحقيق تلك الرغبات

والتوقعات بغض النظر عن قدراته على تحقيقها.

هذا وقد أجمعت التعريفات على أن ثمة مقومات أساسية تبلور

مفهوم التفاؤل:-

1- نظرة إيجابية، واستبشارية نحو المستقبل.

2- استعداد لحسن التوقع.

3- الاتجاه نحو الإقبال على الحياة.

مفهوم التشاؤم:

ولقد تم تناول مفهوم التشاؤم وفق الاتجاهات التالية:

-التشاؤم كتوقع:-

عرفه (بدر محمد الأنصاري، 2003، 17) بأنه توقع سلبي للأحداث القادمة — يجعل الفرد ينتظر حدوث الأسوء، ويتوقع الشر وخيبة الأمل.

كما عرفه "شاير وآخرون" (Scheire, et. al., 2001, 189) نزعة لدى الأفراد للتوقع السلبي للأحداث المستقبلية.

عرفه (أحمد محمد عبد الخالق، 2000، 4) توقع سلبي للأحداث القادمة يجعل الفرد ينتظر حدوث الأسوأ ويتوقع الشر وخيبة الأمل.

-التشاؤم كاستعداد او ميل:

عرفه "شروتى وسونيا" (Shruti, S., Sunita, M. 2014, 1530) بأنه ميل الفرد للتركيز على السلبية، أو الظروف غير المناسبة، أو تبني وجهة النظر الأكثر اسوداداً أو كآبة.

وعرف التشاؤم من قبل "مارشال وآخرون" (Marshall, et. Al., 1992, 1067) بأنه "استعداد شخصي أو سمة كامنة داخل الفرد، تؤدي به إلى التوقع السلبي للأحداث". (في: بدر

محمد الأنصاري، 1998، 16)

ومن خلال ما سبق فقد نظر الباحثون إلى التشاؤم على أنه:-

1- حالة وجدانية سلبية قد تكون وقتية أو مستديمة.

2- النظرة السلبية للحياة، وعدم الإقبال عليها.

3- إن الشر، والألم لا يعوض عنهما الخير، والسعادة.

تعريف (مجدى محمد الدسوقي ، 2002 ، 5) للتفاؤل والتشاؤم بأنه: يسيطر على

الإنسان نزعة إلى توقع الخير والسرور وتوصف هذه الحالة بأنها تفاؤل على حين تغلب عليه

فى أحيان أخرى نزعة إلى توقع الشر وسوء الطالع وتوصف هذه الحالة بأنها تشاؤم".

2-أبعاد التفاؤل والتشاؤم:-

وذكرها (Seligman, M., et, al, 2005, 214) كالتالى:-

1-الاستمرارية:

رأى "سليجمان وآخرون" (Seligman, M., et al., 2005, 214) أن الفرد الأكثر عرضة للاكتئاب يؤمن بأن الأسباب المؤدية إلى الأحداث السيئة التي تقع له تكون مستمرة، وأن السبب سوف يبقى للأبد في نظره، وهذا يعنى أن الأحداث السيئة سوف تتواصل بشكل دائم — هذه حال الدنيا دائماً — وفي المقابل يرى الفرد الذى يجيد التعامل مع الإخفاق، والتصدى للاكتئاب أن الأسباب التي تقف وراء الأحداث السيئة هي مجرد سبب وقتي.

2-الانتشار:

ويعود هذا التفسير إلى تعميم أثر الأحداث مثل أن ما حدث سيؤثر بشكل كبير في كل شئ أقوم به، وهذا التفسير يؤدي بالفرد إلى الاعتقاد بأن الحدث السيئ الذى تعرض له سيؤدي إلى حدوث مشاكل كثيرة.

3-التشخيص:

فاق هذا التفسير حدود الانتشار، والاستمرارية، ويقصد به تحديد الفرد المسئول عن الخطأ فعندما تقع أحداث سيئة يمكن أن يلقي الفرد الذى يكثر اللوم، والتوبيخ لنفسه يكون أكثر عرضة للإصابه بالتشاؤم، أو الاكتئاب مثل لقد تعرضت للعقاب لأننى فتى سيئ، وأكد "سليجمان" (Seligman) على أن أسلوب التفسير التشاؤمي يؤدي إلى الوقوع في العجز، والاكتئاب عندما يواجه الفرد أحداثاً لا يستطيع التحكم فيها فيضخم الحالات النفسية.

وذكر "سليجمان وآخرون" (Seligman, M., et. Al., 2005, 874) أن كل بعد هو عبارة عن سلسلة متصلة، وأي تفسير سوف ينتمى إما إلى الجانب الدائم، أو المؤقت، الجانب المعمم، أو المخصص، الجانب الشخصى أو غير الشخصى، كما ذكر تعريف لكل بعد كما يلى:-

دائم = السبب هو شيء يظل متواصلاً.

مؤقت = السبب قابل للتغيير، أو التحويل.

معمم = سوف يؤثر السبب على معظم المواقف.

مخصص = سوف يؤثر السبب على بعض المواقف فقط.

شخصى = أى أنا السبب

غير شخصى = أى أن السبب يتعلق بأشخاص آخرين، أو الظروف.

ومن خلال العرض السابق نجد أن سليجمان قد أكد على وجود مفهوم مهم، وهو الأسلوب التفسيري الذى يعد أحد الأساليب المعرفية، والذى يتكون من ثلاثة أبعاد هى: الاستمرارية والانتشار، والتشخيص، وأن الشخص الذى لديه هذا الأسلوب التشاؤمى يستخدم هذه الأسس لتفسير الأحداث غير السارة، وعكسه الذى يفسر الأحداث السيئة بطريقة غير مباشرة بتقديمه مبررات خارجية، وغير ثابتة ونوعيه.

ب -العلاقة بين التفاؤل والتشاؤم:-

هناك اختلافات كبيرة بين الباحثين فى النظر إلى العلاقة بين مفهوى التفاؤل، والتشاؤم من حيث هل التفاؤل والتشاؤم سمة واحدة، أم أنهما سمتان مستقلتان.

1-الاتجاه الأول:

رأى الفريق الأول(أحمد محمد عبدالخالق، 2000، 18-19) أن التفاؤل والتشاؤم سمتان مستقلتان عن بعضهما البعض إلا أنه على الرغم من ذلك مرتبطان أى أن لكل سمة متصل مستقل استقلالاً نسبياً يجمع بين مختلف الدرجات على السمة الواحدة، ولكل فرد موقع على متصل التفاؤل مستقل عن مركزه على متصل التشاؤم، وكل سمة هنا تعد بشكل مستقل أحادى القطب يبدأ من أقل درجة على التفاؤل إلى أقصى درجة، ويتكرر الأمر مستقلاً بالنسبة للتشاؤم.

أدنى درجة _____ أعلى درجة متصل التفاؤل

أدنى درجة _____ أعلى درجة متصل التشاؤم

شكل (2) — التمثيل الأحادى القطب لسمة التفاؤل والتشاؤم

2-الاتجاه الثانى:

كما رأى الفريق الثانى(أحمد محمد عبدالخالق، 2000، 18) أن التفاؤل والتشاؤم سمة واحدة، ولكن ثنائية القطب أى متصل هذه السمة له قطبان متقابلان متضادان، لكل فرد مركز واحد عليه، بحيث يقع بين التفاؤل والتشاؤم الشديد ويتضمن ذلك أن الفرد الواحد بصورة عامة لا يمكن أن يكون مثلاً متفائلاً جداً، أو متشائماً جداً، حيث أن له درجة واحدة على المتصل (وهو الأمر ذاته فى سمتى الانبساط – الانطواء).

واعتماداً على هذا المنحنى فى قياس هاتين السمتين يمكن أن يتم بمقياس التفاؤل وحده، أو مقياس التشاؤم فقط حيث أن السمتين متضادتان، وتعد درجة أحدهما مقلوباً للآخر، فدرجة التفاؤل المرتفعة تعنى درجة التشاؤم منخفضة، والعكس بالعكس.

التفاؤل ————— التشاؤم

شكل (3) التمثيل الثنائى القطب لسمة التفاؤل والتشاؤم

3-الاتجاه الثالث:

أشار (مجدى محمد الدسوقي، 2001، 227) أن رواد هذا الاتجاه يتجهون إلى التخلي عن الجدل الدائر حول ما إذا كان التفاؤل والتشاؤم يشكلان ثنائى القطب، أم أنهما يعدان مستقلان، ويدعم هذا الاتجاه "توريم وإيلنجورت" (Norim & Illing worth) حيث يؤكدان على وجود ما يسمى بالتشاؤم الدفاعى، والذي يشير إلى أن الأفراد الذين يتوقعون النتائج السلبية، ومع ذلك يقومون بأنشطة توافقية مثل الأشخاص المتفائلين تماماً، كما يؤكد "والستن" (Wallston) على أنه يوجد المتفائلين الحذرين Caution Optimiss الذين ينشغلون على الرغم من توقعاتهم الإيجابية بالسلوكيات التى توحى وكأن النتائج الإيجابية غير مؤكدة، وهذا السلوك يماثل ما يقوم به المتشائمون، (حسن عبداللطيف، حمادة لؤلؤة، 1998، 79-89) لاحظ الباحث أن رواد هذا الاتجاه يرون أن بعض المتشائمين يقومون بأنشطة توافقيه، ومن جانب آخر فإن هناك متفائلين متوجسين حيث يتصورون النتائج السارة بعيدة المنال، ويمثل ذلك عندهم سمة دائمة.

ج- أنواع التفاؤل والتشاؤم:-

نظر الباحثون إلى مصطلحي التفاؤل — والتشاؤم من زوايا مختلفة سنولى بعضها ببعض السرد، والتفصيل، ونخص بالذكر أهم هذه الأنواع هي التفاؤل الديناميكي، التفاؤل غير الواقعي، والتفاؤل الاستراتيجي، والتشاؤم الدفاعي، والتشاؤم غير الواقعي.

1-أنواع التفاؤل:

أ-التفاؤل الديناميكي **Dynamic Optimism**:

ذكر مور (More, 1992) أن أحد المبادئ الأساسية للدافعية هو التفاؤل الديناميكي الذى أشارت إليه على أنه "اتجاه عقلاى إيجابى نحو إمكانياتنا الفردية، أو الجماعية، ونظر إلى التفاؤل الديناميكي على أنه يهيئ الظروف للنجاح من خلال التركيز على القدرات، والفرص حيث يفسر المتفائل الديناميكي الخبرات بشكل إيجابى كما يؤثر على النتائج بصورة إيجابية". (عبدالله هادى الحربى، 2009، 36)

ب-التفاؤل غير الواقعي Unrealistic Optimism:

أشار (بدر محمد الأنصاري، 1998، 23) أنه يحدث عندما تنخفض لدى الأفراد تقديراتهم أو توقعاتهم الشخصية أو الذاتية لمواجهة الأحداث السيئة، كما لا يحدث فقط عندما يقلل الأفراد من احتمالات حدوث الأسوء، كما أن التشاؤم قد يؤدي دوراً هاماً إذا كان هناك موقف مهدد ويوجد نقص في المعلومات حوله حيث يدفع الأفراد إلى البحث عن هذه المعلومات.

كما يعرفه (بدر محمد الأنصاري، 2001، 199) أنه "نزعة داخل الفرد غالباً لتوقع الأشياء الإيجابية أكثر مما يحدث فعلاً، وتوقع حدوث الأشياء السلبية أقل مما يحدث فعلاً". ويرى (أحمد محمد عبدالحالق، 1996، 7) أن التفاؤل غير الواقعي المتميز أو التفاؤل الذي لا تسوغه المقدمات أو الوقائع مما يعرض الإنسان لمخاطر صحية غير هينة.

ج- التفاؤل الاجتماعي Social Optimism:

عرفه (Schweizer & Schneider, 1997, 317) بأنه "التوقع العام للنتائج الإيجابية

فيما يختص بالمسائل الاجتماعية، والبيئية".

(محمد أشرف أبو العلا، 2010، 348)

2-أنواع التشاؤم:

أ-التشاؤم غير الواقعي Unrealistic Pessimism:

أشار إليه (محمد أشرف أبو العلا، 2010، 48) بأنه "تشاؤم لا يستند أيضاً لخبرة

سابقة يمكن أن يرفع من مستوى قلق صاحبه إلى مستويات معقولة كافية لبذل المزيد من الجهد

لمواجهة المهام، والأحداث المحيطة به".

ب-التشاؤم الدفاعي Defensive Pessimism:-

ويعرفه (بدر محمد الأنصاري، 1998، 17) بأنه: "نزعة لدى الأفراد إلى التوقع السيئ

للأحداث المستقبلية عليهم، وهؤلاء الأفراد يعترفون بأن أداءهم كان جيداً في مواقف مشابهة في

الماضي، كما أن هؤلاء الأفراد يتخذون دائماً موقف الشخص المدافع عن التشاؤم أي الفرد الذي يعتقد

التشاؤم مذهباً، ومنهجاً في سلوكه، ولا يبدو أنهم يعانون من ضعف في قدرتهم، أو في مستوى أدائهم

نتيجة لاتجاههم السلبي هذا"..

هـ- أهمية التفاؤل والتشاؤم:

ذكر (مسعد أبو الديار، 2010، 61؛ Haynes, 2006 757؛ بدر محمد الأنصاري،

2003: 254) أهمية التفاؤل، والتشاؤم بالنسبة للأفراد تتمثل في الآتي:-

1. أن التفاؤل يعد أحد المتغيرات الإيجابية الفعالة لتقليل حدة الضغوط النفسية من خلال تنمية قدرات الفرد، ونظرة للحياة، وإيجابيته في كل المشكلات الحياتية، والأسرية، وإقامة علاقات اجتماعية ناجحة، وبقدر ما يتوفر للفرد من تفاؤل، ونظرة إيجابية للحياة فإنه يتمتع بأساليب فعالة لمواجهة الضغوط النفسية.
2. يظهر الإنسان المتفائل، وكأنه يقوم بحماية نفسه، وذاته من مشاعر الاكتئاب والحزن الشديد، والقلق بسبب الأفكار، والتوقعات الإيجابية التي يحملها، وفي المقابل نجد المتشائم يعاني كثيراً من الأفكار، والتوقعات السلبية لمجريات الأحداث، ومن ثم فهو يتعرض لمشاعر الحزن الشديد، والاكتئاب، والقلق.
3. الأفراد المتفائلين يكون لديهم دوافع أكثر لمقاومة صعاب الحياة كما يتمتعون بالصحة، والوجود الأفضل.
4. الأفراد المتفائلين يمكنهم التعامل مع المواقف والأحداث السلبية بإيجابية، ونجاح أكبر من المتشائمين، ومعالجة المواقف، والمعلومات تكون بمرونة أكبر كما يختلفون عن المتشائمين من ناحية تطوير المعلومات الإجرائية، والمهارات لمواجهة المواقف، وحل المشكلات التي تواجههم.

5. التفاؤل يرتبط بزيادة في الثقة بالنفس والصحة العامة، والثبات الانفعالي كما يعد أكثر أهمية على الصحة من احترام الذات أثناء أى نوع من الأزمات مما يشير أنه قد يكون المورد النفسى الدائم الوحيد فى عملية الضغط.
6. أنه على الرغم من الآثار السلبية التى يتركها التشاؤم على شخصية الفرد، فقد رأى "شاورز وربين" (Showers, C. & Ruben, C. 1990, 385) أنه فى بعض الأحيان قد يكون التشاؤم على قدر من الأهمية إذ يهئ الفرد أو يعده لمواجهة الأحداث السيئة ، وبالتالي يعد التشاؤم استراتيجية تهدف إلى حماية الذات، ويزيد من جهود الفرد لكى يعزز أدائه الجيد، ويدعمه، ويدفعه إلى تجنب الأحداث السيئة الناتجة عن تعرضه لخبرة فاشلة.

أهمية التفاؤل والتشاؤم تتمثل فيما يلى:-

أهمية التفاؤل:-

1. يرفع مناعة الجسم ضد جميع الأمراض.
2. يجعل الفرد لديه القدرة على اتخاذ القرار المناسب.
3. يزيد من قدرة الفرد على التأقلم مع الوسط المحيط به.
4. يزيد من قدرة الفرد على الإنجاز، والتفوق، والقدرة على التفكير الإيجابي، وحل المشكلات.

5. يجعل الفرد يركز على نقاط القوة بدلاً من نقاط الضعف لديه.

6. يمنح الرضا، والسعادة والثقة بالنفس.

7. إدراك السيطرة على الضغوط، ومواجهتها.

أهمية التشاؤم:-

8. يساعد الفرد على تجنب الصدمات والمشكلات مستقبلاً.

9. يزيد من حرص الفرد عند التعامل مع الآخرين.

10. يعمل على حماية الذات للفرد في المواقف الصعبة، والضاغطة.

11. يجعل الفرد مستعداً لمواجهة الأحداث السيئة لأن المتشائم يركز على الجوانب السلبية

للأمور.

و-الصفات المميزة للمتفائلين والمتشائمين:-

1-الصفات المميزة للمتفائلين:-

حدد "هوان وآخرون" (Huan et, el, 2006, 534 ؛ أحمد محمد عبدالخالق، 2000، 44) مجموعة من السمات للأفراد المتفائلين، وبالأخص عند مواجهتهم لبعض المواقف الصعبة، والضاغطة فإنهم يتميزون بما يلي:-

1. رد فعل انفعالي إيجابي، وتوقعات إيجابية.

2. الشعور بالثقة، والتصميم، والإرادة.

3. توظيف استراتيجيات مواجهة تركز على المشكلة أكثر من استراتيجيات التجنب، أو الانسحاب.

4. وجود عزيمة، وإرادة في تحقيق أهدافهم مهما واجهتهم الصعوبات.

5. الثقة، والثبات في مواجهة التحديات (عندما يكون التقدم صعب، وبطيئ).

6. النجاح في استكمال السلوك الموجه نحو الهدف.

7. القدرة على التكيف مع الضغوط.

8. يتوقع مزيد من التفاؤل المزيد من النجاح الوظيفي.

9. يتوقع مزيد من التفاؤل علاقات اجتماعية أفضل.

10. يتوقع مزيد من التفاؤل صحة أفضل.

11. مشاركة أكبر في السعي لتحقيق الأهداف المرجوة.

أهم الصفات المميزة للمتفائلين، تتمثل فى الآتى:-

1. يقدر الأمور تقديراً سليماً حيث أن نظريته واقعية من حيث تحمل الشيء السيئ.
2. يقبل على الحياة بأمل، وسرور ويركز على كل ما يجلب له الخير، والفرح، والسعادة ولا يستسلم للتحديات، ويجب عمله كثيراً، ولديه صحة نفسية جيدة.
3. يتوقع دائماً حدوث الأفضل فى المستقبل.
4. منبسط، ويميل إلى إقامة علاقات جيدة مع الآخرين.
5. تقديره لذاته مرتفع، ويثق بنفسه، وقدراته، ويتحمل المسؤولية، ويهيئ الظروف المناسبة للنجاح، وينجذب دائماً إلى الأفراد الإيجابيين باحثاً عن الذين يشجعونه، ويدعمونه، ويبحثون فى نفسه الثقة.
6. يعتبر المحن، والفشل، والأخطاء حالة عرضية.

2-الصفات المميزة للمتشائمين:-

- حدد (Shruti, S., Sunita. M. 2014, 1530-1532) ؛ بدر محمد الأنصارى، 2003،
(38) بعض الخصائص المميزة للمتشائمين يمكن من خلالها التنبؤ باتجاهاتهم نحو الحياة وأحداثها نذكر منها ما يلى:-

1. انخفاض درجة الضبط الداخلى، ويرجعون فشلهم إلى عوامل خارجية.
2. انخفاض تقدير الذات، وانعدام الكفاءة.
3. تغلب على المتشائمين مشاعر الفشل، والانهازامية فى مواجهة المواقف الضاغطة.
4. استخدام أسلوب مواجهة يركز على الانفعالات بما يتضمنه ذلك من هروب عن طريق الانغماس فى الذات، والبحث عن المساعدة من الآخرين، والتجنب السلبي.
5. استخدام أساليب غير مرنة، وغير متكيفة فى مواجهة الإحباطات.
6. تغلب عليهم النظرة السوداوية نحو الحياة المستقبلية.
7. أن التشاؤم يدفع صاحبه إلى الشك والتردد فى المواقف .

الصفات المميزة للمتشائمين كما يلى:-

1. يشعر دائماً بالقلق، والضيق النفسى، ويميل إلى التشدد.
2. يتوقع دائماً حدوث الأسوأ فى المستقبل.
3. يميل إلى العزلة، والانطواء.
4. انخفاض تقدير الذات، والدافع لديه، والشعور بالفشل عند أبسط المواقف، ويعتبر المحن والفشل، والأخطاء حالة دائمة.

5. يواجه المتشائم المشكلة بأساليب غير متكيفة مثل العقاقير التي تقلل من وعيه بالمشكلة.

6. يركز على الجوانب السلبية للأشياء، ويرى أن النجاح صعب المنال.

ز-العوامل المؤثر في الأفراد لكل من التفاؤل والتشاؤم:-

تعددت العوامل المحددة لدرجات الأفراد في كل من التفاؤل، والتشاؤم فنبدأ أولاً بعرض العوامل البيولوجية ثم مروراً بالعوامل البيئية إلى أن نصل إلى التنشئة الأسرية، وسنتناول بالعرض، والتحليل نبذة عن كل من هذه العوامل، وذلك على النحو التالي:-

1-العوامل البيولوجية:

أشار (بدر محمد الأنصاري، 1998، 17) إلى أن المحددات الوراثية، أو الاستعدادات الموروثة ذات أثر كبير على التفاؤل، أو التشاؤم حيث كشفت نتائج دراسة "بلومين وآخرون" (Plomin, et, al.1992, 921-930) التي أجريت على عينة (500) من التوائم المتماثلة، وغير المتماثلة نصفهم مما تربوا معاً، والنصف الآخر تربوا بعيداً عن بعضهم، ووجدت الدراسة أن الوراثة تلعب دوراً مهماً في التفاؤل، والتشاؤم، وتسهم بنسبة (25%)، وأن البيئة لها دور كبير في التفاؤل، والتشاؤم.

2-العوامل البيئية:

تتمثل هذه العوامل فى البيئة الاجتماعية والثقافية والظروف الاقتصادية والتاريخية والأوضاع السياسية وأعباء العمل والتي تسهم بدوراً كبيراً فى التفاؤل والتشاؤم لدى الفرد.

فيعلم الوسط الاجتماعى، والثقافى الذى يعيش فيه الفرد دوراً فى التفاؤل، والتشاؤم حيث كشفت نتائج دراسة (نجوى اليخوفى، بدر الأنصارى 2005، 99) التى هدفت إلى التعرف على الفروق بين اللبنانيين، والكويتيين فى التفاؤل، والتشاؤم كما هدفت إلى التعرف على الفروق بين الذكور، والإناث فى هاتين السمتين، وذلك على عينة مكونة من (717) طالباً، وطالبة من اللبنانيين، و(780) طالب، وطالبة من الكويتيين، وقد أسفرت النتائج عن تفوق الكويتيين فى كل من التفاؤل والتشاؤم، كما أظهرت الدراسة أن الذكور اللبنانيين أكثر تشاؤماً من الإناث اللبنايات فى حين لم تظهر فروق بينهما فى التفاؤل، أما الذكور الكويتيون فقد كانوا أكثر تفاؤلاً، ولم يظهروا بينهما فروق فى التشاؤم.

كما أجرى (بدر الأنصارى؛ وعلى كاظم، 85، 2008) دراسة هدفت إلى الكشف عن الفروق بين طلبة الجامعة العمانيين، والكويتيين فى التفاؤل، والتشاؤم على عينة تكونت من (900) طالب وطالبة من العمانيين، و(900) طالب وطالبة من الكويتيين، وأوضحت نتائجها تفوق العمانيين فى التفاؤل وتفوق الذكور على الإناث فى كلتا الثقافتين فى التفاؤل فى حين لم تظهر الفروق بينهما فى التشاؤم،

ودلت هذه النتائج على أن كل مجتمع قد يكون له طابعه الخاص، فإما أن يتسم بالتفاؤل بوجه عام، وإما أن يكون أميل إلى التشاؤم، فلكل مجتمع ظروفه التاريخية، والاقتصادية والاجتماعية، والسياسية، والتي قد تكون أثرت في تشكيل شخصية أفراده.

3-المواقف الاجتماعية والصحية المفاجئة:-

تشير إلى المواقف الاجتماعية المفاجئة والصادمة والضغوط النفسية والمستقبلية والظروف الصحية والأمراض النفسية تلعب دوراً بالغاً في التفاؤل والتشاؤم.

حيث تعد المواقف الاجتماعية المفاجئة من أهم العوامل التي تؤثر على الأفراد بالنسبة للتفاؤل والتشاؤم، فالفرد الذي يصادف في حياته بعض المواقف العصبية المحبطة، والمفاجئة يميل إلى التشاؤم، فالتعرض للضغوط النفسية، والمواقف الصادمة حيث أشارت دراسة (عبدالهادي بن محمد القحطاني، 2013، 2)، والتي هدفت إلى التعرف على دلالة العلاقة بين الضغوط النفسية والتفاؤل والتشاؤم، والتي أجريت على عينة مكونة من (502) طالباً تم اختيارهم عشوائية من طلاب المرحلة الثانوية بالمدارس الحكومية بمحافظة الخبر.

وكشفت نتائجها عن وجود علاقة ارتباطية سالبة ذات دلالة إحصائية بين الضغوط النفسية، والتفاؤل، وعلاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين الضغوط النفسية والتشاؤم، وأظهرت نتائج تحليل الانحدار المتعدد التدريجي أن أكثر المتغيرات قدرة على التنبؤ بمستوى الضغوط النفسية هو متغير التشاؤم.

وقد يكون للأمراض النفس جسمية أثر بالغ على حالة الفرد النفسية، وتوقعاته، ونظراته للمستقبل والتي قد يشوبها التشاؤم، وفقدان الأمل، وقد كشفت العديد من الدراسات منها دراسة (أحمد محمد عبدالخالق، 2000) التي هدفت إلى التحقق من أن التفاؤل يرتبط ارتباطاً موجباً بالصحة الجسمية، ويرتبط سلبياً بالأعراض، والشكاوى الجسمية، والعكس صحيح بالنسبة للتشاؤم وأجريت الدراسة على عينة مكونة من (147) من الطلبة، والطالبات الكويتين المقيمين في جامعة الكويت، وأسفرت الدراسة عن وجود علاقة ارتباطية إيجابية وثيقة بين التفاؤل، والصحة والتشاؤم، والصحة، والأعراض الجسمية.

4-مستوى الدين:

يشير مفهوم الدين إلى الالتزام بالدين وجعله مرجعاً لصاحبه في السلوك والمعاملات والسمات العامة ويرتبط هذا المفهوم بالمحافظة على الشعائر الدينية في العبادات بشقيها الواجبة والمستحبة.

إن المتدينين يميلون إلى أن يكونوا أكثر تفاؤلاً من غير المتدينين، فقد يكون نقص الدين عاملاً مساهماً في التشاؤم، وقد حاولت بعض الدراسات أن تتخذ من درجة تدين الفرد متغيراً هاماً في الكشف عن التفاؤل، والتشاؤم، فقد كشفت نتائج هذه الدراسات عن وجود علاقة دالة إيجابية بين التفاؤل، والدين، وسلبية بين التشاؤم، والدين مثل دراسة (أحمد محمد عبدالخالق، 2000)

التي هدفت الكشف عن علاقة التفاوض، والتشاؤم بمستوى التدين على عينة من (235) طالباً، وطالبة من جامعة الكويت، وقد كشفت النتائج عن وجود علاقة دالة إيجابياً بين التفاوض والتدين أى كلما زاد التفاوض ارتفع التدين فى حين كانت العلاقة دالة سالبة بين التدين، والتشاؤم أى كلما ارتفع التشاؤم نقص الدين.

كما قام "عبدالخالق وناصر" (Abedel Khalek & Naseur, 2007) بدراسة هدفت إلى استكشاف العلاقة بين التدين، وبعض الصفات، والعواطف الإيجابية والسلبية لدى عينة من طلبة جامعة باسكارا بالجزائر تكونت من (244) طالباً من المسلمين وقد كشفت نتائج الدراسة ارتباط التدين إيجابياً بالصحة العقلية، والنفسية، والجسمية، والسعادة، والتفاوض، والرضا عن الحياة، وكذلك ارتبط التدين سلبياً بالتشاؤم، والقلق.

5-التنشئة الأسرية:

تلعب أساليب التنشئة التى تتبعها الأسرة فى تربية أبنائها دوراً هاماً فى نمو أبنائها، فكلما كانت عملية التنشئة إيجابية، وتشعر الطفل بأهميته وقيمه، واحترامه، وتقديره، وبأنه مرغوب فيه كلما كان الطفل أكثر توافقاً، وتفاؤلاً، فالأسرة التى يسودها السلام، والاستقرار تعكس جواً يسوده الحب، والتفاوض بينما الأسرة التى يسودها جو من التوتر، وعدم الاستقرار والمشاحنات، والخلافات، والتفكك قد ينعكس سلباً على شخصية الطفل، ونظرته للحياة، والتى قد تنسم بالتشاؤم.

وقد أجرى (عبدالله هادى الحربى، 214، 2010-225) دراسة كان هدفها معرفة العلاقة بين أساليب التنشئة الأسرية، وكل من التفاؤل، والتشاؤم على عينة قوامها (629) طالباً، وطالبة منهم (273) طالباً، و(356) طالبة من طلاب الصف الثانى المتوسط، والصف الثانى الثانوى الشرعى والطبيعى بمنطقة جازان، وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود علاقة دالة إحصائياً بين التشاؤم وأساليب المعاملة اللاسوية، ووجود دالة إحصائياً بين التفاؤل، وأساليب المعاملة السوية وعدم وجود فروق دالة إحصائياً فى معاملة الأب السوية بين الذكور، والإناث، وعدم وجود فروق فى معاملة الأب، والأم تعزى لمتغير المرحلة الدراسية، أو متغير الدخل الشهرى.

أن شعور الفرد بالتفاؤل، والتشاؤم ينتج عن تفاعل عدة عوامل، وأن العوامل الوراثية، والبيئية معاً ترتبط ارتباطاً لا يقبل التجزئة حيث تظهر العوامل الوراثية بقوة عندما تتوافر الوساط البيئية المناسبة لظهورها، فإذا كان الوسط البيئى المحيط بالفرد مثل الأسرة والمدرسة والمجتمع الشعبى، ووسائل الإعلام يدفعه للتفاؤل، فيصبح الفرد متفائلاً، وإن كان يدفعه للتشاؤم فبالتالى يصبح متشائماً فينعكس على سلوك الفرد، وعلى صحته النفسية، والجسمية معاً.

ح: النظريات المفسرة للتفاؤل والتشاؤم:

اختلف الباحثون حول النظريات المفسرة للتفاؤل، والتشاؤم فمنهم من ذهب إلى أن نظرية التحليل النفسى هى المعول عليها فى ذلك الأمر إلا أن فريق آخر ذهب إلى إعمال رأى فى هذه المسألة هى النظرية السلوكية، وذهب فريق ثالث إلى أن النظرية المعرفية هى الواجبة الأعمال فى ذلك إلا أن هذه النظريات لم تكن تلقى قبولاً عند بعض العلماء الذين انتهجوا مناهج أخرى، وسنولى هذه النظريات ببعض الشرح والتفصيل:-

1-نظرية التحليل النفسى:

أشار (بدر محمد الأنصارى، 1998، 12) إلى أن فرويد اعتبر أن منشأ التفاؤل، والتشاؤم من المرحلة الفمية، ويذكر أن هناك سمات، وأنماط شخصية فمية مرتبطة بتلك المرحلة ناتجة عن عملية التثبيت عند هذه المرحلة، والتي ترجع إلى التدليل، وإفراط فى الإشباع، أو الإحباط، والحرمان، ويلاحظ أن كلا النقيضين غير مرغوب فيهما لأنهما يعوقان سير النمو الطبيعى، وبالرغم من أن معظمنا يميل لأن يكون وسطاً بين هاتين سمتين إلا أن بعض الناس يكونوا متفائلين، أو متشائمين بدرجة مبالغ فيها.

وذكر أيضاً (محمد السيد عبدالرحمن، 2006، 277- 278) أن "أريكسون" اتفق Erikson مع "فرويد" Freud فى أن المرحلة الفمية الحسية قد تشكل لدى الفرد الرضيع الإحساس بالثقة الأساسية، أو بعدم الثقة، والذي بدوره يظل المصدر الذاتى لكل من الأمل، أو اليأس خلال بقية الحياة،

فإن كل شخصية تشمل بعض درجات لكل من الثقة، وعدم الثقة، وإن ذلك لا يعنى أنه ضار بالنسبة للفرد، أو يؤدي بالجميع إلى عدم التكيف، والاتصاف بالتشاؤم، والعناد، ولكن المعدل السيكولوجى بين هذين المتغيرين الثقة، وعدم الثقة كبيراً لصالح الشك فمعنى هذا أن الأنا فى خطر، ومن غير الخطر أن يستطيع حل المشكلات، أو أزمت المراحل المتتالية، والعكس إذا كانت درجة الثقة أقوى فإن الطفل سيتعلم رؤية العالم بشكل أفضل، ويحدوه الأمل لتحقيق أمنياته، ولا شك أن انبثاق هذه الإيجابية، وتكيف الأنا يساعد على النمو السوى للشخصية والسير قدماً لحل أزمة هذه المرحلة.

2- النظرية السلوكية:

ذكر (عون عوض محيسن، 2012، 52) أن السلوكيون يرون أن التفاؤل والتشاؤم كغيرهم من السلوكيات يمكن تعلمه من خلال الاقتران أو على أساس الفعل المنعكس الشرطى وبحكم اعتبار التفاؤل والتشاؤم من الاستجابات الشرطية المكتسبة، فتكرار ظهور مثير ما بحادث سئ لشخص ما، وتكرار هذا المثير قد يؤدي إلى التشاؤم، فى حين أن ارتباط مثير ما بشئ سار يترتب على هذا المثير التفاؤل عن الشخص الآخر.

كما أشار أيضاً أنه يمكن تفسير كثير من علامات التفاؤل، والتشاؤم على أساس الاقتران، أو على أساس اكتساب الفعل المنعكس الشرطى، ويمكن اعتبار عملية التفاؤل، والتشاؤم من رموز المنبهات الداخلية من قبيل الاستجابات الشرطية، ويترتب على ذلك تكرار ظهور رمز معين مرتبط على تكرار ارتباط الرمز، أو المنبه بالنتيجة السارة فيصبح بمجرد ظهور الرمز أى المنبه الشرطى داعياً أو مثيراً للتفاؤل عند شخص ما بينما قد يرتبط هذا الرمز عند شخص آخر بحوادث غير سارة، فيصبح هذا الرمز مثيراً للتشاؤم.

ويرى (بدر محمد الأنصارى، 1998، 12) أن من بين الآراء التى قدمها أصحاب نظرية التعلم الاجتماعى أن بناء شخصية الفرد يتكون من التوقعات، والأهداف، والطموحات، وفعاليات الذات حيث تعمل هذه الأبنية بشكل تفاعلى عن طريق التعلم بالملاحظة، والذى يتم على ضوء مفاهيم المنبه، والاستجابة، والتدعيم ولذلك فإن سلوك الفرد يرتبط بتاريخ التدعيم لبعض المواقف، وحين يفشل بعض الأفراد فى النجاح فى أداء بعض المهمات، وبالتالي تتكون لديهم توقعات سلبية تجاه الأمور، والمواقف وكثيراً ما يغلب عليهم التشاؤم، وبهذا يختلف الأفراد فى توقعاتهم للنجاح، أو الفشل إزاء الأحداث المستقبلية، ومن ثم تظهر الرابطة الواضحة بين التوقعات المستقبلية، والتفاؤل، والتشاؤم على أساس نظرية التعلم الاجتماعى.

3- النظرية المعرفية:

أشارت (نجوى اليحفوفى، 2002، 136) إلى أن أصحابها يرون أن اللغة والتذكر والتفكير تكون إيجابية بشكل انتقائي لدى المتفائلين، إذ يستخدم الأفراد المتفائلون نسبة أعلى من الكلمات الدالة على الإيجابية مقارنة بالكلمات السلبية سواء أكانت فى الكتابة أو فى الكلام فهم يتذكرون الأحداث الإيجابية قبل السلبية.

كما أشار (عون عوض محيسن، 2012، 52) إلى أن النظرية ركزت على إعادة هيكلة نموذج العجز المتعلم والذي قام به (Seligman, et. al, 1991) الذى اهتم بأسلوب الإغراءات التى يؤديها أو يسلكها الناس تجاه أحداث الحياة السلبية التى تشتمل على أسباب خاصة بالذات، وهو متغير معرفى للشخص يعكس الاتجاه الذى يسلكه لتفسير الأحداث السيئة، وأطلق على هذا المفهوم الجديد أسلوب التفسير التشاؤمى والذي يؤدى إلى محصلات نفسية سلبية، وقد حدد ثلاثة أبعاد لأسلوب التفسير التشاؤمى وهى:

1- التفسير الداخلى: ويشير إلى الذات وهى فى الحالة احتمال فقدان تقدير الذات يكون غالباً بعد تعرض الفرد إلى أحداث خارجية سيئة.

2- التفسير الثابت: ويشير إلى اقتناع الفرد بأن الأسباب ستظل ثابتة دائماً ومستديمة، وهذا التوجه فى التفسير يولد لدى الفرد صعوبات مزمنة فى حالة حدوث الأحداث السيئة.

3- التفسير الشامل: يعود إلى تعميم أثر الأحداث، وهذا التفسير يؤدى بالفرد إلى الاعتقاد بأن الحدث السئ الذى تعرض له سيؤدى إلى حدوث مشكلات كثيرة.

والمقائل وفقاً لهذا التفسير يصف الأحداث السلبية على أنها عابرة وزائلة، وأما المتشائم فهو يصف الأحداث والخبرات غير السارة أنها ثابتة ولا تتغير.

4-نظرية مارتن سليجمان Martin Seligman

ذكر "برينت" (Pryant, C., 2004, 276) إن التفاؤل في نظرية سليجمان عبارة عن أسلوب تفسيري، وتحليلي Explanatory Style أكثر منه سمة شخصية، وأن الأشخاص المتفائلين — تبعاً لهذه النظرية — يصفون الأحداث السلبية على أنها عابرة، وزائلة، وحدثت من خلال مواقف نادرة، وغير متكررة في مقابل المتشائمين فهم يصفون الأحداث، والخبرات السلبية على أنها ثابتة، ولا تتغير ولهذا فإن المتفائلين على سبيل المثال يرجعون الفشل في الامتحان إلى الأسلوب الخاطئ في الأسئلة، أو غير المتواضع، وأما المتشائمون يعزون الفشل في الامتحان إلى أنهم غير مؤهلين للإنجاز الأكاديمي، أو لأنهم أغبياء.

كذلك أشار (عون عوض محيسن، 2012، 52) إلى أن نظرية التفاؤل لسليجمان اهتمت بعملية الإعزاءات كنقطة محورية للنظرية، ويعتبر سليجمان هذه الإعزاءات المتفائلة لأحداث الحياة نوعاً من الافتراض الضمني للنتائج الإيجابية.

ومن خلال استعراضنا للنظريات التي فسرت التفاؤل، والتشاؤم نلاحظ أن هناك نقاط

اختلاف ونقاط تشابه بين هذه النظريات حيث بين (محمد السيد عبدالرحمن، 2006، 277-278)

أن فرويد أرجع التفاؤل، والتشاؤم إلى المرحلة الفمية واعتبر أن الفرد المشبع إشباعاً زائداً في تلك المرحلة يكون متفائلاً والعكس بالنسبة للمتشائم، كما اتفق اريكسون (Erikson) مع فرويد (Freud) في أن المرحلة الفمية الحسية قد تشكل لدى الرضيع الإحساس بالثقة، أو عدم الثقة، وتظل المصدر الذاتي لكل من الأمل والتفاؤل أو اليأس، والتشاؤم خلال بقية الحياة. كذلك أشار (عون عوض محيسن، 2012، 54) إلى رأى السلوكيون أن التفاؤل، والتشاؤم كغيره من السلوك يمكن تعلمه من خلال الاقتران أو على أساس الفعل المنعكس الشرطي فعند ظهور مثير ما بحادث سيئ لشخص ما، وتكرار حدوث هذا المثير قد يؤدي للتشاؤم في حين أن ارتباط مثير ما بشئ سار يترتب عليه هذا المثير التفاؤل عند شخص آخر، ويرى كيلي (Keily) أن الخبرة لدى الفرد لها دور مهم في توقعه للأحداث المستقبلية. وأشارت (نجوى اليحفوفى، 2002، 136) إلى أن أصحاب الاتجاه المعرفى اعتبروا أن اللغة، والذاكرة، والتفكير تكون إيجابية بشكل انتقائي لدى المتفائلين لأنهم يتذكرون الأحداث الإيجابية قبل السلبية. وتبني الباحث الرأى الذى أخذ به سليجمان، وزملاؤه (Seligman) فى هذه الدراسة لأنه الأوسع فى توضيح هذين المفهومين، ولأنه الأكثر وضوحاً من حيث الأسانيد التى ساقها فى هذا المجال حيث أرجع التفاؤل والتشاؤم إلى الأسلوب التفسيري للفرد، وبالتالي يمكن الاستفادة منه فى تعديل النظرة التشاؤمية للفرد إلى تفاؤلية.

ط- "التفاؤل والتشاؤم" لدى طلاب الجامعة:-

أشار (محمد أشرف أبو العلا، 2010) فى دراسة هدفت إلى بحث العلاقة بين التفاؤل والتشاؤم، وبعض المتغيرات النفسية كتقدير الذات، والطموح، والتوافق مع الحياة الجامعية وتحديد الفروق بين الجنسين فى كل من التفاؤل والتشاؤم من جهة وتقدير الذات والطموح والتوافق مع الحياة الجامعية من جهة أخرى لدى عينة من طلاب الجامعة بلغت (604) طالب وطالبة، واستخدمت من الأدوات: القائمة العربية للتفاؤل والتشاؤم "أحمد محمد عبد الخالق" (1996) دليل تقدير الذات من إعداد هودسون (hudson) وتعريب وتقنين مجدى الدسوقي (2004) مقياس الطموح محمد عبد التواب معوض وسيد عبدالعظيم محمد (2006) مقياس التوافق مع الحياة الجامعية (Bohadon, s. Robert, B) تعريب وتقنين (على عبدالسلام على)، وكشفت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية موجبة، ودالة إحصائياً بين التفاؤل، وتقدير الذات والطموح، والتوافق مع الحياة الجامعية، ووجود علاقة ارتباطية سالبة، ودالة إحصائياً بين التشاؤم، وتقدير الذات، والطموح، والتوافق مع الحياة الجامعية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين فى التفاؤل لصالح الذكور، وفى التشاؤم لصالح الإناث.

وتوصل "هيمندز" (Hernandez, O, et al., 2010) في دراسة عن العلاقة بين التفاعل والإبداع لدى الطلاب الجامعيين، وطبقت الدراسة على (113) طالب وطالبة بمختلف التخصصات الجامعية بواقع (72) طالبة، (41) طالب، عند عمر (22) عام، وطبق عليهم اختبار التفاعل "شاشير وآخرون" (Scheier, et al, 1999)، واختبار الإبداع "كوربالان" (Corbalan, et al, 2003)، وتوصلت الدراسة إلى العلاقة الإيجابية بين التفاعل والإبداع كما أن الإبداع يدعم التفكير المرن والحل الإبداعي للمشكلات، حيث أن المشاعر الإيجابية تنشط الإبداع وتعزز من قدرة الأفراد على توليد الأفكار الأصلية، فالأشخاص الذين يتميزون بمزاجاً إيجابياً ينتجون المزيد من المشاعر الإبداعية.

وأشارت (عبير محمد، فاتن صلاح، 2010) في دراسة عن دور التسامح والتفاعل في التنبؤ بنوعية الحياة لدى عينة من الطلاب الجامعيين في ضوء بعض المتغيرات الديموجرافية، حيث هدفت الدراسة إلى التحقق من مدى وجود فروق بين الطلاب الأكثر تسامحاً وتفاعلاً والأقل تسامحاً وتفاعلاً في نوعية الحياة، وكذلك الكشف عن مدى تأثير هذه الفروق بعدد من المتغيرات الديموجرافية التي تشمل: العمر، والمستوى التحصيلي للطلاب، ونوع التخصص، ومستوى تعليم الأب، ومستوى تعليم الأم،

أجريت الدراسة على ثلاثمائة وسبعة وستين (367) طالباً من الطلاب الجامعيين الذكور بمتوسط عمر قدره (20.44) وانحراف معياري قدره (1.32)، وطبقت الدراسة مقياس التفاؤل من إعداد "أحمد محمد عبدالخالق" (1996)، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة دالة موجبة بين ونوعية الحياة ومكوناتها الفرعية، ، وكان التفاؤل أكثر تنبؤاً بنوعية الحياة لدى الطلاب، تلاه التسامح الكلي ثم التسامح مع الذات.

وجاءت دراسة "أوجست" (Augusto, et al., 2011) بعنوان الذكاء الانفعالي وعلاقته بالتفاؤل والتشاؤم لدى طلاب الجامعة، حيث أجريت الدراسة على (217) طالب وطالبة لمختلف التخصصات الجامعية تتراوح أعمارهم بين (18-28) عام، طبقت عليهم اختبار الذكاء الانفعالي "سالوفى" (Salovay, et al, 1994)، اختبار التفاؤل والتشاؤم "لشاشير وآخرون" (Scheier, et al, 1994)، وتم التوصل إلى وجود علاقة إيجابية بين التشاؤم والذكاء الانفعالي وعدم وجود علاقة بين التفاؤل والذكاء الانفعالي.

كذلك توصلت (أحلام يونس، 2011) فى دراسة " هدفت لبحث الدافعية للإنجاز فى علاقتها بكل من التفاؤل والتشاؤم وفاعلية الذات لدى طلاب الجامعة" حيث تكونت عينة الدراسة من (520) طالباً وطالبة من طلاب جامعة القاهرة، وقد طبق على العينة ثلاثة مقاييس هى: مقياس الدافعية للإنجاز، والقائمة العربية للتفاؤل والتشاؤم

ومقياس الفاعلية العامة للذات، ومن أهم نتائجها وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين الدافعية للإنجاز وكل من التفاؤل وفاعلية الذات كما توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائياً بين الدافعية للإنجاز والتشاؤم، كما أسفرت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في الدافعية للإنجاز، والتفاؤل، وفاعلية الذات، كان فيها متوسط الذكور أعلى من متوسط الإناث أى أنها لصالح الذكور.

وقد ذكرت (سماح عبدالهادى، 2012) فى دراسة بعنوان "التفاؤل، والتشاؤم" وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية فى ضوء بعض المتغيرات الجغرافية وهدفت إلى التعرف على الفروق بين الجنسين على القائمة العربية للتفاؤل والتشاؤم وعلى المقياس العربي للوسواس القهري، وتكونت عينة البحث من (100) طالب وطالبة من طلاب الجامعة بواقع (50) لعينة الذكور، و (50) عينة للإناث وتكونت عينة الدراسة الأساسية من الطلاب المقيدون بجامعة الإسكندرية. وكانت من نتائج الدراسة الآتى : هناك فروق جوهرية بين الجنسين على متغيرات الدراسة لصالح عينة الإناث ودلالة الفرق بين الجنسين في متغير التفاؤل لم يصل بعد إلى حد الدلالة الإحصائية وإن كان متوسط عينة الذكور أعلى من متوسط عينة الإناث. دلالة الفرق بين الجنسين في متغير التشاؤم لم يصل بعد إلى حد الدلالة الإحصائية وإن كان متوسط الإناث أعلى من الذكور.

وأجريت (عون عوض محيسن، 2012) دراسة هدفت إلى معرفة نسبة شيوع التفاؤل، والتشاؤم لدى طلبة جامعة الأقصى بغزة، وعلاقتهم بالتدين، ودرجة اختلاف الفروق في التفاؤل، والتشاؤم باختلاف الجنس، والتخصص، ومكان السكن والحالة الاجتماعية، وطبقت الدراسة على عينة (263) من طلبة جامعة الأقصى بغزة. وقد أسفرت نتائج الدراسة عن وجود علاقة إيجابية بين تفاؤل الطالب ودرجة تدينه، وسلبية بين التشاؤم، ودرجة التدين، وعدم وجود فروق في التفاؤل، والتشاؤم تعزى للجنس (ذكور — إناث)، أو لمكان السكن (قرية — مدينة — معسكر)، وأن المتزوجين أقل تشاؤماً من غير المتزوجين كما توصلت الدراسة بأن طلبة التخصص الأدبي أكثر تشاؤماً من طلبة التخصص العلمي.

كما هدفت دراسة (هيثم رمضان محمد، 2016) إلى معرفة طبيعة العلاقة بعنوان "التفاؤل، والتشاؤم وعلاقتهم بقوة الأنا العليا لدى طلبة وطالبات مرحلة الثانوية العامة"، وطبقت الباحث أدوات الدراسة المتمثلة في مقياس التفاؤل والتشاؤم من إعداد الباحث، ومقياس قوة الأنا الذى أعده بارون (1950)، وترجمه وأعده باللغة العربية (علاء الدين كفافى، 1982) وتكونت عينة الدراسة من (320) طالب، وطالبة فى مرحلة الثانوية العامة، وقد أسفرت نتائج الدراسة عن وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين التفاؤل، وقوة الأنا، وعلاقة ارتباطية سلبية بين التشاؤم، وقوة الأنا.

كذلك هدفت دراسة "شارما وروبا" (Sharma & Roopa, 2016) إلى دراسة العلاقة بين الأمل والإبداع الانفعالي ودور العواطف الإيجابية في الإبداع الانفعالي، حيث طبقت الدراسة على عينة مكونة من (300) طالب جامعي تراوحت أعمارهم من (20-23) سنة، وطبق عليهم اختبار الإبداع الانفعالي "أفريل" (1999)، اختبار الأمل "سنيدر" (Snyder, 1995)، وأشارت النتائج إلى إيجابية العلاقة بين الأمل والإبداع الانفعالي بالإضافة إلى تأثير المشاعر الإيجابية على الإبداع الانفعالي.

وجاءت دراسة (راهبه عباس العادلي، 2017) لبحث العلاقة بين الإبداع الانفعالي والتفاؤل والتشاؤم لدى طلاب كلية التربية الأساسية بالجامعة المستنصرية بالعراق، تكونت عينة الدراسة من (320) طالب وطالبة من مختلف التخصصات تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الإبداع الانفعالي والتفاؤل، وعلاقة ارتباطية سالبة بين الإبداع الانفعالي والتشاؤم .

من خلال الدراسات السابقة للتفاؤل - والتشاؤم نلاحظ ارتباط التفاؤل - والتشاؤم بعدة

متغيرات من أهمها:-

1-وجود علاقة موجبة ودالة إحصائياً بين التفاؤل التنبؤ بنوعية الحياة والتسامح مع الذات ودرجة تدين الفرد

كما في دراسة (عبير محمد، فائق صلاح، 2010؛ عون محيسن، 2012).

2-ارتباط التفاؤل بعلاقة موجبة مع التفاؤل وعلاقة موجبة مع الدافعية للإنجاز وعدم وجود

علاقة بين التشاؤم والدافعية للإنجاز والذكاء الانفعالي. كما في دراسة (، راهبة عباس

العادلي، 2017؛ أحلام يونس، 2010؛ Augusto, et al., ؛ Oskar et al., 2010

.(2011

3-كما توصلت دراسة شارما وروبا" (Sharma & Roopa, 2016) إلى العلاقة بين الأمل

والإبداع الانفعالي وأن الأفراد الذين يتميزون بالمشاعر الإيجابية لديهم القدرة على التفكير

الإبداعي.

الفصل الثالث

الدافع للإنجاز الأكاديمي

أ- المفهوم والأبعاد

ب- النظريات المفسرة للدافع للإنجاز

ج- النظريات المفسرة لدافعية الإنجاز الأكاديمي

و- خصائص الأفراد ذوي دافعية الإنجاز العالية

هـ- الدافعية للإنجاز وطلاب الجامعة

الفصل الثالث

الدافع للإنجاز الأكاديمي* :-

سوف يتم تناوله من خلال المفهوم والأبعاد، النظريات المفسرة، الأهمية والدراسات السابقة.

أ-المفهوم والأبعاد:-

1-المفهوم:-

1-المعنى اللغوي:

يدل معنى الإنجاز في لسان العرب على معنى الإتمام، فيقال مثلاً أنجزت الحاجة إذا قضيت وإنجازك إياها قضاؤها (ابن منظور، 413، 1956)

2-مفهوم دافعية الإنجاز من خلال المعاجم:-

-يعرف (معجم علم النفس والتحليل النفسي) دافعية الإنجاز بأنها القدرة أو الاستطاعة الذاتية لدى فرد ما على تحقيق الغاية المتوقعة منه، أو الهدف الذي يتمناه ويعنى أيضاً نجاح الفرد فعلاً في إنجاز هدف معين أو تحقيق أمنية يبتغيها.

(فرج عبدالقادر طه، 2005، 69)

-يعرف (معجم علم النفس والطب النفسى) دافعية الإنجاز بأنها "الحاجة للتغلب على الصعاب والنضال بهدف مواجهة التحديات الصعبة ويغلب أن يضع الأفراد الذين يحصلون على درجات عالية فى دافعية الإنجاز لأنفسهم معايير أعلى فى العمل ويعملون بمثابرة أكبر من نظرائهم ممن يحصلون على درجات منخفضة فى دافعية الإنجاز. (جابر عبدالحميد، علاء الدين كفافى، 1988، 29)

3-تعريف علماء النفس:

عرف (عبداللطيف محمد خليفة، 2001، 6) دافعية الإنجاز بأنها استعداد الفرد لتحمل المسؤولية والسعى نحو التفوق لتحقيق أهداف معينة، والمثابرة للتغلب على العقبات والمشكلات التى تواجهه، والشعور بأهمية الزمن والتخطيط للمستقبل.

عرفه "ماير" (Myers, 2000,49) أنها هى الرغبة فى تحقيق إنجاز ذى مغزى، وإتقان المهارات، والأفكار، والسرعة فى الوصول إلى مستوى عال من الإنجاز.

عرفه "كلارك" (clark, & Schoroth, 2010,12) على أنها رغبة الفرد فى التفوق، ودافع فطرى يدفع الأفراد إلى تحقيق النجاح.

عرفه "لاندرى" (Landry, 2003,123) بأنه "إحدى ميكانيزمات التنظيم الذاتى، وتتضمن عملية تنشيط وتدعيم السلوك نحو تحقيق هدف معين".

ويعرفه "بيتر وجفرن" (Petri, & Govern, 2004, 156) بأنه القوة التي تدفع الفرد لأن يقوم بسلوك من أجل إشباع وتحقيق حاجة أو هدف، ويعتبر الدافع شكلاً من أشكال الاستثارة الملحة التي تخلق نوعاً من النشاط أو الفاعلية.

كما عرفه (أحمد محمد عبدالخالق، 1991، 33) بأنه الأداء على ضوء مستوى الامتياز والتفوق أو الأداء الذي تحدثه الرغبة في النجاح

وعرف الباحث بأنه: طاقة داخلية توجه الفرد لتحقيق النجاح والوصول إلى مستوى من الطموح المرغوب والتي من شأنها أن ترفع من استعداد الفرد للمثابرة والتغلب على العقبات ومواجهة الضغوط والمشكلات والتي قد تواجهه حتى يصل إلى تحقيق أهدافه وتطلعاته متمسكاً في ذلك بقدر من المرونة والثقة بالنفس، ويتكون من أربعة أبعاد هي: المثابرة، الحافز، الطموح، الثقة بالنفس.

2-أبعاد الدافع للإنجاز:

حدد (مجدى أحمد محمد، 2003، 181-183) أبعاد دافعية الإنجاز فى التالى:

1-البعد الشخصى:

ويتمثل هذا البعد فى محاولة الفرد تحقيق ذاته المثالية من خلال الإنجاز، وأن دافعيته فى ذلك دافعية ذاته من أجل الإنجاز، حيث يرى الفرد أن فى الإنجاز متعة فى حد ذاته، وهو يهدف إلى الإنجاز الخالص الذى يخضع للمقاييس والمعايير الذاتية الشخصية، ويتميز الفرد من أصحاب هذا المستوى العالى فى هذا البعد بارتفاع مستوى كل من الطموح والتحمل والمثابرة وهذه أهم صفاته الشخصية.

2-البعد الاجتماعى:

ويقصد به الاهتمام بالتفوق فى المنافسة على جميع المشاركين فى المجالات المختلفة، كما يتضمن هذا البعد أيضاً الميل إلى التعاون مع الآخرين من أجل تحقيق هدف كبير بعيد المنال.

3-بعد المستوى العالى فى الإنجاز:

ويقصد بهذا البعد أن صاحب المستوى العالى فى الإنجاز يهدف إلى المستوى الممتاز فى كل ما يقوم به من عمل.

أما (عبداللطيف محمد خليفة، 2001، 45) فحدد خمس مكونات أساسية لدافعية الإنجاز وهى: الشعور بالمسئولية، السعى نحو التفوق لتحقيق مستوى طموح مرتفع، والمثابرة والشعور بأهمية الزمن، والتخطيط للمستقبل، واعتبرها أحد الجوانب المهمة فى منظومة الدوافع الإنسانية التى اهتم بها الباحثون فى مجال علم النفس الاجتماعى وبحوث الشخصية. كما ذكر (أحمد عبدالخالق ومايسة النيال، 2002، 387) أن مكونات الدافعية للإنجاز هى: "معرفة الهدف، والسعى الجاد إلى تحقيقه، وجودة الأداء، والضبط الذاتى، والطموح والمثابرة والتحمل".

أما (هشام عبدالرحمن الخولى، 2005، 116) فقد اقترح (4) أبعاد لدافعية الإنجاز وهى:-

-البعد الشخصى: ويتمثل فى الطموح والتحمل والمثابرة.

-بعد السرعة والتنظيم: ويتمثل فى مهارة تنظيم الأعمال وسرعة أدائها.

-بعد المستوى: ويتمثل فى حرص الفرد على الوصول إلى المستوى الجيد أو الممتاز

فى أداء الأعمال المختلفة.

وحددت (أسماء إبراهيم مطر، 2013، 1415) الأبعاد المكونة لدافعية الإنجاز وهى:

الثقة بالنفس، والقدرة على الإلتقان، والقدرة على الاستقلالية، والطموح والسعى نحو التميز.

أبعاد الدافع للإنجاز

1-**المثابرة:** هى المضى قدماً على طريق بلوغ الهدف دون توقف مع التحلى بالمرونة

فى التعامل مع المصاعب والعقبات والشجاعة فى مواجهتها والثقة بالقدرة على تحقيقها.

2-**الحافز:** هو مقدار ما يمثله الهدف الذى يسعى الفرد إلى تحقيقه من قيمة مادية

ومعنوية على المستوى الشخصى والمجتمعى والذى يدفع الفرد لبذل قصارى جهده للوصول إلى الهدف المحدد.

الطموح: هو الهدف الذى يسعى الفرد لتحقيقه فى حياته الأكاديمية والذى تكون من

خلال خبرات النجاح والفشل التى مر بها والتى تساعد فى التغلب على المعوقات والمشكلات.

4-**الثقة بالنفس:** قدرة الفرد على الاعتماد على نفسه، واتخاذ القرار وتمتعه بالعزيمة

والإصرار، وإدراكه لكفاءته الأكاديمية واستثمارها فى ضوء توكله على الله.

ب- النظريات المفسرة للدافع للإنجاز:

1- الدافع للإنجاز في ضوء منحني التوقع – القيمة

أ- نظرية "ماكيلاند" (McClelland, 1972):-

يقوم تصور "ماكيلاند" (McClelland, D., 2009) للدافعية للإنجاز في ضوء تفسيره لحالة السعادة أو المتعة بالحاجة للإنجاز، فقد أشار إلى أن هناك ارتباطاً بين الأحداث السابقة، وما يحققه الفرد من نتائج، فإذا كانت مواقف الإنجاز الأولية إيجابية بالنسبة للفرد، فإنه يميل للأداء والانهماك في السلوكيات المنجزة، وأما إذا حدث نوع من الفشل وتكونت بعض الخبرات السلبية، فإن ذلك سوف ينشأ عنه دافعاً لتحاشي الفشل.

وأوضح (محمد جاسم العبيدي 2009، 308) أن "ماكيلاند" (Macililand, 1984) قد أعطى من خلال نظريته تفسيراً لارتفاع الدافع للإنجاز لدى بعض الأفراد وانخفاضه لدى البعض الآخر، وهذا يتوقف عنده على نتائج الانجاز فإذا كان العائد إيجابياً ارتفعت الدافعية أما إذا كان العائد سلبياً انخفضت معه درجة الدافعية، وفي هذا السياق أكد على الدور الذي تلعبه الفروق في أساليب الحياة بين المجتمعات المختلفة من حيث التأكيد على المنافسة والتفوق والتحصيل في بروز الاختلافات في قوة الدافعية للإنجاز.

وعلى ضوء ما أتى به "ماكيلاند" (Macililand, 1985) لخص (عبد اللطيف محمد خليفة، 2001، 44) هذه المواقف فى:-

أ-مواقف المخاطرة المعتدلة: وفيها يتم الابتعاد عن نقص الشعور بالإنجاز فى حالات المخاطرة المحدودة أو الضعيفة، كما يتم تجنب احتمال أن لا يكون الانجاز فى حالات المخاطرة الكبيرة.

ب-المواقف التى تتوفر فيها معرفة للنتائج أو العائد من الأداء: حيث مع ارتفاع الدافع للإنجاز يرغب الفرد فى معرفة إمكاناتياته وقدراته على الإنجاز وذلك بمعرفة نتائج أعماله أو ما يسمى بالتغذية المرتدة.

ج- المواقف التى يكون فيها الفرد مسؤولاً عن أدائه: فكل شخص موجه نحو الانجاز يرغب فى تأكيد مسؤوليته عن العمل الذى يقوم به.

ب-نظرية اتكنسون Atkinson Theory:

أشار (مصطفى باهى، وأمينة ابراهيم شلبى، 2007، 144) أن دافع الإنجاز فى ضوء تصور نظرية "أتكنسون" (Atkinson, 1966) هى ذلك المركب الثلاثى من قوة الدافع، ومدى احتمالية نجاح الفرد، والباعث ذاته بما يمثله من قيمة بالنسبة له.

كما ذكر (مجدى أحمد عبدالله، 2014، 45) أن (Atkinson) قام بإلقاء الضوء على العوامل المحددة للإنجاز القائم على المخاطرة وأشار إلى أن مخاطرة الإنجاز في عمل ما تحددها أربعة عوامل: منها عاملان يتعلقان بخصال الفرد، وعاملان يرتبطان بخصائص المهمة أو العمل المراد إنجازه، وذلك كما موضح على النحو التالي:-

فيما يتعلق بخصال الفرد:-

هناك على حد تعبير (Atkinson) نمطان من الأفراد يعملان بطريقة مختلفة في مجال التوجه نحو الإنجاز:

النمط الأول: وهم الأشخاص الذين يتسمون بارتفاع الحاجة للإنجاز بدرجة أكبر من الخوف من الفشل.

النمط الثاني: وهم الأشخاص الذين يتسمون بارتفاع الخوف من الفشل بالمقارنة بالحاجة للإنجاز.

وفي ضوء ذلك يتضح أن أفراد النمط الأول موجهون بدافع الإنجاز، أما أفراد النمط الثاني فيسيطر عليهم قلقهم وموجهون بدافع تحاشي الفشل.

بالنسبة لخصائص المهمة:

بالإضافة إلى هذين العاملين الشخصية، هناك أيضاً موقفان أو متغيران يتعلقان بالمهمة يجب أخذهما في الاعتبار وهما:-

العامل الأول: احتمالية النجاح، وتشير إلى الصعوبة المدركة للمهمة، وهى إحدى محددات المخاطرة.

العامل الثانى: الباعث للنجاح فى المهمة، ويتأثر الأداء فى مهمة ما بالباعث لنجاح فى المهمة.

وذكر (سليمان عبدالواحد، 2010، 391) أن "أتكينسون" (Atkinson, 1984) قدم معادلات دقيقة تلخص العلاقة بين العوامل المحددة لدافعية الإنجاز، سواء ما يتعلق منها بالميل لتحقيق النجاح أو الميل لتحاشى الفشل.

1-الميل لتحقيق النجاح: ويتحدد بثلاث عوامل عبر عنها "أتكينسون" بالمعادلة التالية:

الميل إلى النجاح = الدافع لبلوغ النجاح × احتمالية النجاح × قيمة الباعث للنجاح.

2-الميل لتحاشى الفشل: وهو محصلة ثلاث عوامل حددها أتكينسون فى معادلة موازية للمعادلة السابقة على النحو التالى:

الميل لتحاشى الفشل = الدافع لتحاشى الفشل × احتمالية الفشل × قيمة الباعث

وقد أشار (محمود محمد غانم، 2002، 116) إن الميل لتحقيق النجاح والميل لتجنب الفشل يتأثر بثلاث عوامل هى:

1-الدافع للنجاح أو الفشل: فالأفراد يختلفون فى درجة هذا الدافع، كما أنهم يختلفون فى درجة

دافعيتهم لتجنب الفشل، فمن الممكن أن يواجه فردين نفس المهمة، بحيث يقبل

أحدهما على أدائها بحماس تمهيداً لتجنب الفشل، فمن الممكن أن يواجه فردين نفس

المهمة، بحيث يقبل أحدهما على أدائها بحماس تمهيداً للنجاح فيها، ويقبل الثانى

بطريقة يحاول من خلالها تجنب الفشل المتوقع.

2-احتمالية الدافع: وهى عملية تتوقف على تقويم ذاتى يقوم به الفرد المكلف بأداء المهمة

اعتماداً على أهمية النجاح وقيمتة ومدى جاذبيته، فالطالب الذى يرى فى النجاح

المدرسى قيمة كبيرة تكون احتمالية نجاحه مرتفعة.

3-قيمة الدافع: حيث يعمل النجاح الذى يحققه الفرد كحافز، وفى نفس الوقت إن النجاح فى

المهام الأكبر صعوبة يشكل حافزاً قوياً للتأثير فى المهمات

الأقل صعوبة.

فإن المحصلة النهائية لدافعية الإنجاز = دوافع النجاح × احتمالات النجاح × قيمة

النجاح - الدوافع لتحاشى الفشل × احتمالات الفشل × قيمة الباعث.

ومن خلال عرض نظريات "Murray – Mclelland - Atkinson" يكاد يستقر مفهوم دافعية الإنجاز على أنه السعى تجاه الوصول إلى مستوى من التفوق والامتنياز، وهذه النزعة تكون مكوناً أساسياً في دافعية الإنجاز، وتعتبر الرغبة في التفوق والامتنياز خاصية مميزة لشخصية الأفراد ذوي المستوى المرتفع في دافعية الإنجاز.

3-المعالجات النظرية الجديدة لنموذج "Atkinson-McClelland" في الدافعية

للإنجاز:

أ-معالجة "وينر" "Weiner":

أشار (مجدى أحمد عبدالله، 2014، 45) إلى أن (Weiner et al., 1990,239-239) اقترح نظرية إعزائية لإعادة تحليل النتائج الرئيسية المترتبة عن نموذج "Atkinson - Mclelland" في الدافعية للإنجاز، ولما كانت نظريات العزو تهتم بالعملية التي يفسر بها الفرد أسباب السلوك، فقد استكمل "weiner" نظريات الدافعية للإنجاز، وذلك ببنائه للنظرية المعرفية عن العزو حيث اقترح بعدين لتحليل العزو السببي، الأول: وهو عامل داخلي خاص بالفرد ذاته، والثاني: عامل خارجي، وأشار بأنه داخل محتوى أى موقف يتضمن سلوكاً إنجازياً يتم تفسيره من خلال عوامل أربعة

هى: (القدرة، الجهد، صعوبة العمل، الحظ، ويعتبر الجهد، القدرة) عاملان داخليان يعتمدان على الفرد، بينما تعد (صعوبة العمل، والحظ) عاملان خارجيان، ويتذبذب عاملاً الجهد والحظ بمرور الوقت، فهما عاملان غير مستقرين، بينما يتميز عاملاً القدرة وصعوبة العمل بالثبات النسبى.

ب-نظرية رايانو: Raynor

أشار (هشام عبدالرحمن الخولى، 2005، 116) إلى أن نظرية (Raynor, 1969) تعتبر إضافة لنموذج "Atkinson" من خلال تأكيده على النتائج المستقبلية المحتملة للنجاح أو الفشل فى إنجاز مهمة ما، واحتمالية إدراك الفرد لإمكانياته وجود صلة بين أدائه لمهمة ما فى الحاضر على مستقبله، فالأداء على المهام الحالية حاجة داخلية للإنجاز تؤثر على مستوى إنجاز المهام الأخرى المشابهة فى المستقبل، وسلوك الفرد فى حالة ما إذا أدرك الاتفاق أو الاتساق بين الحاضر والنتائج المستقبلية يختلف عنه فى حالة عدم الاتساق بين الحاضر والمستقبل.

حيث أوضح (Raynor, 1969) عكس ما توصل إليه "Atkinson" من خلال تصوره العلاقة بين أداء المهمة الحالية والنتائج المستقبلية، حيث تبين أن المرتفعين فى الحالة للإنجاز سوف يفضلون المهام السهلة، بينما يفضل المنخفضون فى الحاجة للإنجاز المهام الصعبة، فمن خلال اختبار المهمة يزايد توجه الشخص نحو الإنجاز تدريجياً، حيث الاستمرار والمواصلة فى ضوء التوجه نحو الهدف المستقبلى.

ج-نظرية (Kukla 1972):

يرى أصحاب هذه النظرية أن الأفراد يختلفون في عزوهم عن النجاح والفشل باختلاف مستوى الدافع للإنجاز، فمثلاً أن الأفراد ذوي الحاجة المنخفضة للإنجاز يعتقدون أن الفشل ينبع من نقص القدرة، وهي عامل ثابت ليس من المحتمل أن يتغير بسرعة وليس من المستغرب عندئذ استسلامهم، بينما يميل الأفراد ذوي الحاجة المرتفعة للإنجاز إلى إدراك فشلهم في ضوء نقص الجهد المبذول من جانبهم، وهو عامل يمكن تعديله، وهم يستمرون في إصرارهم بالرغم من فشلهم المتكرر، فهم يعتقدون أنهم سوف ينجحون إذا ما بذلوا جهداً حقيقياً.

(Petri & Govern, 2004)

ج-نظريات دافعية الإنجاز الأكاديمي:

أ-نظرية توجيه الأهداف Goal Orientation Theory

يرى "بنترش، دجروت" (Pintrich & Dgroot, 1990) أن هذه النظرية في الدافعية الأكاديمية هي مكون افتراضى يفسر نشوء واتجاه وبقاء سلوك ما يتم توجيهه نحو أهداف أكاديمية تشمل التعلم، والإنسان، والقيم الاجتماعية، وتجنب العمل، والقيم التي يضعها الفرد لأهدافه، وأنماط العزو التي يفسر بها ردود أفعاله الانفعالية.

كما يرى "بنترش" أن هذه النظرية تفسر للفرد لثمار انجازاته وعائدها عليه هو الذى يحدد المجهود الذى يمكنه بذله لإتمام هذه الإنجازات، كما يحدد درجة تأثير ذلك على عمليات التنظيم المعرفى الذاتية، ويقصد بها ذلك الانخراط الفعال للفرد فى الأنشطة التعليمية، والقدرة على تحليل المهام المطلوب انجازها دراسياً، والقدرة على التخطيط لاستغلال المصادر الموجودة لديهم للوفاء بتلك الالتزامات الأكاديمية.

(داليا عبدالخالق عثمان، 2008، 69-71)

وتقسم هذه النظرية إلى نوعين:

1-التوجه نحو الأداء كهدف Performance Goal

والهدف منه إظهار القدرة، حيث يكون هدف الطلاب هو الحصول على درجات مرتفعة والأداء جيد خاصة عند المقارنة بالطلاب الآخرين.

2-التوجه نحو المهمة كهدف Task Goal Orientation

ويوجد هذا النوع من الدافعية لدى الطلاب الذين تدفعهم الرغبة فى زيادة معلوماتهم ومعارفهم فى موضوع ما، ويسـتمتعون بالمادة التعليمية كهدف فى حد ذاتها، ومثل هؤلاء الطلاب يكونون أكثر قدرة على الانخراط فى مهمة صعبة تتحدى قدراتهم،

كما أن هؤلاء الطلاب يمتلكون قدرة أكبر على طلب المساعدة من الآخرين عندما يحتاجون إليها، ويتبنون استراتيجيات معرفية مفيدة، كما أنهم يشعرون بقدر أكبر من السعادة والاستمتاع بالحياة الدراسية. (Anderman & Midgley, 1997)

ب-نظرية القدرة على رؤية الذات المستقبلية والإنجاز الأكاديمي:

يرى "أتنس، أونيل" (Atance & Oneill, 2001) أن الفرد عندما يتخيل صورة إيجابية لذاته في المستقبل بإمكانها زيادة الدافعية والمساعدة في تحريكه نحو تحقيق أهدافه وتطوير كل السلوكيات التي من شأنها السماح له بتحقيق هذه الأهداف.

فعلى سبيل المثال نجد أن مجال الإنجاز الأكاديمي Academic Achievement أن الطلاب الذين يتخيلون نجاحهم المستقبلي في امتحانات نصف العام مثلاً، يبدأون في الاستذكار مبكراً عن غيرهم من التلاميذ، ويقضون ساعات أطول في الاستذكار، ومن ثم يحصلون على درجات أعلى من غيرهم وبالتأكيد فإننا لا نستطيع تحقيق كل خيال أو حلم نتمنى حدوثه في المستقبل، وإن كل خيال مستقبلي له القدرة على خلق وزيادة الدافعية، حيث أن هناك العديد من العوامل الوسيطة التي تؤثر في التصور العقلي المستقبلي الإيجابي، كما أن محتوى تلك الخيالات التصورية قد يؤثر في درجة فعاليتها، فهي تكون فعالة فقط عندما تركز على كيف يستطيع الفرد تحقيق أهدافه — أي عندما يكون التركيز على العمل وليس التركيز على الناتج النهائي — (دالياً عبد الخالق عثمان، 2008، 73)

د- خصائص الأفراد ذوى دافعية الإنجاز العالية:-

تشير معظم الدراسات الحديثة فى مجال دافعية الإنجاز إلى مجموعة من الخصائص التى تميز

الأفراد ذوى دافعية الإنجاز المرتفعة عن الأفراد ذوى دافعية الإنجاز المنخفضة:-

حيث أشار (إبراهيم شوقى عبد الحميد، 2003، 70؛ عبد اللطيف محمد خليفة، 2001، 133)

إلى الخصائص التى تميز الأشخاص ذوى الدافعية المرتفعة فيما يلى:

1. يهتم الأفراد ذوى دافعية الإنجاز المرتفعة بالامتنياز من أجل الامتنياز ذاته، وليس من أجل

ما يترتب عليه من فوائد مادية أو خلافه.

2. ويتصف هؤلاء الأفراد بزملة خصائص عقلية وانفعالية وسلوكية حيث أظهرت الدراسات

بشأن تلك الخصائص أنهم يسعون إلى بلوغ معايير الامتنياز ويهتمون بأداء المهام على

نحو متميز من أدائهم السابق.

3. ومن حيث الخصائص الفكرية نجد أن هؤلاء الفكرية نجد أن هؤلاء الأفراد أكثر انشغالاً

واهتماماً بتحقيق قضايا إنجازية، ووضع أهداف مستقبلية والتخطيط لتحقيقها، أما من

حيث الخصائص السلوكية يكون أدائهم أكثر اتقاناً.

4. أن الأفراد ذوى دافعية الإنجاز المرتفعة يميلون لأن ينسبوا نجاحهم بدرجة كبيرة إلى العوامل الداخلية (القدرة، المجهود) وفشلهم إلى عوامل غير ثابتة (نقص فى المجهود أو العوامل الخارجية مثل صعوبة المهمة أو الحظ) بينما يميل الأفراد ذوى دافعية الإنجاز المنخفضة لإعزاء نجاحهم إلى عوامل خارجية وغير ثابتة، وفشلهم إلى عوامل داخلية ثابتة (نقص القدرة).

5. يختارون الخبراء لا الأصدقاء ليشاركوا معهم فى الأعمال ويقاومون الضغط الاجتماعى الخارجى.

6. يحتفظ بسجل يبين مدى تقدمهم ونجاحاتهم تجاه تحقيق أهدافهم التى كرسوا أنفسهم لها، ويساعد ذلك على توليد دافع قوى يؤثر بدوره على أفكارهم وسلوكياتهم المستقبلية.

7. الاهتمام الكبير بالأهداف المستقبلية بعيدة المدى حيث يوجد لدى هؤلاء الأفراد منظور مستقبلى أكبر، ويبدون قدر أكبر من التوقع بخصوص المستقبل.

8. يدرون بصورة أكبر أهمية الوقت (الزمن) ويشعرون أن الوقت قصير وأنه يمر بسرعة ولذا فإن الماضى قريب من الحاضر والمستقبل قريب من الحاضر ويشعرون أنهم ليس لديهم وقت كاف لإنجاز ما يريدون.

9. السعى إلى النجاح فى الأعمال الصعبة، والقدرة على التغلب على العقبات وحسن تناول الأفكار وتنظيمها، والاستقلالية، والتفوق على الذات، ومنافسة الآخرين والتفوق عليهم، والقيام بالأداء المتميز والمحافظة عليه.

10. إن الفرد الذى يتمتع بدافعية إنجاز عالية يتصف بمجموعة من الخصائص وهى المثابرة، الطموح الرغبة فى الامتياز وإتمام الأعمال الصعبة، التفوق على الآخرين، السعى للنجاح مع وضوح الأهداف لديه، والتحمل وبذل الجهد.

هـ-الدافعية للإنجاز وطلاب الجامعة:-

توصلت دراسة (داليا عبد الخالق، 2008) بعنوان معنى الحياة وعلاقته بدافعية الإنجاز الأكاديمي والرضا عن الدراسة لدى طلاب الجامعة والتي هدفت الدراسة إلى بحث ماهية معنى الحياة، وبحث وجود علاقة ارتباطية بين معنى الحياة وبين دافعية الإنجاز الأكاديمي والرضا عن الدراسة لدى طلاب الجامعة، كما هدفت أيضاً إلى بحث تأثير عامل (نوع الدراسة) عملي/ نظري، (ومستوى إدراك معنى الحياة) سلبي/ إيجابي والتفاعل بينهما في التأثير على دافعية الإنجاز الأكاديمية، بلغت عينة الدراسة 543 طالب وطالبة من طلاب الصف الأول الجامعي تراوحت أعمارهم ما بين (18-21) بمتوسط عمر قدره (19.5)، وانحراف معياري (1.29)، من الأقسام الأدبية والعلمية المختلفة في كلية التربية بجميع أقسامها، كلية التمريض، كلية التربية الرياضية، معهد الكفاية الإنتاجية. واستخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات (اختبار "ت" لدلالة الفروق بين المتوسطات، معامل الارتباط لبيرسون، تحليل التباين ثنائي الاتجاه، اختبار شيفيه، تحليل الانحدار، التحليل العاملي)، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين معنى الحياة ودافعية الإنجاز الأكاديمي.

كما ذكرت دراسة "واشنطن" (Washington,2009) بعنوان العلاقة بين دافعية الإنجاز والتعرض للعنف واليأس بالتحصيل الدراسي، والتي استهدفت دراسة وبحث علاقة دافعية الإنجاز الأكاديمي والتعرض للعنف واليأس بالتحصيل الدراسي، وتألفت عينة الدراسة من (100) طالب وطالبة (86) من الإناث، (14) من الذكور، تتراوح أعمارهم بين 22.68 ، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى الفرد من التحصيل الأكاديمي والدافعية، وأشارت إلى وجود علاقة عكسية بين التعرض للعنف والتحصيل الدراسي ودافعية الإنجاز.

كذلك أشارت دراسة روكر (Rucker J.C. 2012) بعنوان العلاقة بين الدافعية والضغط والتحصيل الدراسي لدى الطلاب والتي هدفت الدراسة إلى دراسة العلاقة بين الدوافع والضغط والأداء الأكاديمي، وتكونت العينة من 146 طالب وطالبة من طلاب علم النفس بالجامعة، وتم جزء من الاستبيان عن الانترنت، وقد استخدمت مقياس الدافع الأكاديمي ومقياس الضغط والأداء الأكاديمي، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية موجبة بين الشعور بالضغط والفشل الأكاديمي ووجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الدافع الأكاديمي والتحصيل الدراسي.

كما ذكر روى وسنان وسينيا (Roy, Sunan & Sinha. 2013) في دراسة بعنوان دراسة العلاقة بين الذكاء الانفعالي ودافعية الإنجاز الأكاديمي حيث شملت أهداف الدراسة بحث العلاقة بين الذكاء الانفعالي ووجود الدافع للإنجاز الأكاديمي لدى الطلاب، شملت عينة الدراسة (105) من الطلاب، (48) من الذكور، (57) من الإناث، من الصف الثاني عشر، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية موجبة بين دافعية الإنجاز الأكاديمية والذكاء الانفعالي، كما أشارت النتائج إلى أن درجات الطلاب في دافعية الإنجاز تختلف باختلاف درجاتهم في الذكاء الانفعالي.

وهدف دراسة زاريى: (Zareie, 2014) إلى التحقق من العلاقة البنائية بين الإبداع الانفعالي، فعالية الذات والدافع الأكاديمي، والتوصل إلى النموذج البنائي الذي يكشف عن علاقات التأثير القائمة بين متغيرات الدراسة، حيث شمل مجتمع الدراسة على جميع تلاميذ الدرجة الثالثة (المرحلة العليا) بمدارس مدينة شابستر Shabestar في العام الدراسي 2013 وكان مجتمع الدراسة مكون من (420 تلميذ، 401 تلميذة)، وتم اختيار عينة الدراسة بشكل عشوائي وتكونت من 380 تلميذ وتلميذة، وتم جمع البيانات من خلال تطبيق استبيان الإبداع الانفعالي إعداد أفريل (Averill, 2005)، استبيان فعالية الذات لشيرير وآخرون (Sgherer and et al, 1982)، واستبيان الدافع الأكاديمي لفاليرندس (Vallerand, s, 1992)،

وأُسفرت الدراسة عن:-وجود تأثير موجب ودال للإبداع الانفعالي على فعالية الذات لدى عينة الدراسة، وجود تأثير موجب ودال للإبداع الانفعالي على الدافع الأكاديمي لدى عينة الدراسة، كما أمكن التوصل إلى نموذج بنائي يوضح علاقات التأثير المباشر وغير المباشر بين الإبداع الانفعالي وفعالية الذات والدافع الأكاديمي لدى عينة الدراسة.

وتوصلت دراسة "أوريد وآخرون" (Orid, et, al,2016) بعنوان الإبداع الانفعالي كمتنبؤ بالدافع الذاتي والمشاركة الأكاديمية لطلاب الجامعة (دور العاطفة الإيجابية)، حيث هدفت إلى دراسة العلاقة بين الإبداع الانفعالي والدافع الذاتي والمشاركة الأكاديمية لطلاب الجامعة، وطبقت الدراسة على (428) طالب جامعي بواقع (36.5) طالب، (63.5) طالبة، تتراوح أعمارهم بين (18- 45)، طبق عليهم مقياس الإبداع الانفعالي "أفريل" (1999)، استبيان الدافع الذاتي "جارجالو وآخرون" (2009)، اختبار المشاركة الأكاديمية "شوفي وباكر" (2003)، وتوصلت الدراسة إلى إيجابية العلاقة بين الإبداع الانفعالي وكل من الدافع الذاتي والمشاركة الأكاديمية.

وفى نفس السياق هدفت دراسة "أجام وآخرون " (Ajam et, al, 2017) لبحث العلاقة بين الإبداع الانفعالي والدافع للإنجاز الأكاديمي لطلاب الجامعة، وطبقت الدراسة على عينة (352) من طلاب كلية الصحة العامة تم اختيارهم بطريقة عشوائية، حيث طبق عليهم مقياس الإبداع الانفعالي "لأفرييل" (1999)، واختبار الإنجاز الأكاديمي "فريدريك وآخرون" (2004)، وتم تحليل البيانات باستخدام (Spss) بالإضافة إلى تحليل الانحدار، وأظهرت النتائج إلى وجود علاقة موجبة بين الإبداع الانفعالي ودافع الإنجاز الأكاديمي.

المراجع

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

1. آمال عبدالسميع باظة (2005). *التفوق العقلي والإبداع والموهبة، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية*.
2. آمال عبدالسميع باظة (2013). *تنمية الإبداع، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية*.
3. إبراهيم إبراهيم أحمد (2008). *أثر تفاعل الابتكار الانفعالي والذكاء الانفعالي والنوع على الأداء العملي لطلاب شعبة التربية الفنية بكلية التربية النوعية، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، ع (32)، مج (3)، 9-74*.
4. إبراهيم شوقي عبدالحميد (2003). *الدافعية للإنجاز وعلاقتها بكل من توكيد الذات وبعض المتغيرات الديمغرافية لدى عينة من شاغلي الوظائف المكتبية، المجلة العربية للإدارة، الأردن، ع(1)، مج(23)، 1-41*.
5. أبو زيد سعيد الشويفى (2008). *الابتكارية الانفعالية لدى عينة من طلاب الجامعة وعلاقتها بكل من الإكسثيميا والعوامل الخمس الكبرى فى الشخصية، المجلة المصرية للدراسات النفسية، القاهرة، مج(18)، ع (61) 44-84*.

6. ابن منظور، أبي الفضل جمال الدين (1956): *لسان العرب المحيط*، دار لسان العرب، بيروت، لبنان.
7. أحلام يونس محمد (2011). *الدافعية للإنجاز في علاقتها بكل من التفاؤل والتشاؤم وفاعلية الذات لدى طلاب الجامعة*. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب، جامعة القاهرة، مصر.
8. أحمد محمد عبد الخالق (1991). *الدافع للإنجاز وعلاقته بالقلق والانبساط، دراسات نفسية الصادرة عن رابطة الأخصائيين النفسيين، القاهرة: مج (1)، ع(4)، 236-653*.
9. أحمد محمد عبد الخالق، (1996). *القائمة العربية للتفاؤل والتشاؤم، الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية*.
10. أحمد محمد عبد الخالق (1998). *التفاؤل وصحة الجسم، دراسة عاملية، مجلة العلوم الاجتماعية، ع (26)، مج(2) 45-62*.
11. أحمد محمد عبد الخالق (2000). *معجم ألفاظ الشخصية، مطبوعات جامعة الكويت، الكويت، مجلس النشر العلمي، لجنة التأليف والتعريب والنشر،.*
12. أحمد محمد عبد الخالق (2000). *التفاؤل والتشاؤم، عرض لدراسات عربية، القاهرة: مجلة علم النفس، الهيئة المصرية للكتاب، ع (56) (14)، 6-27*.
13. أحمد محمد عبد الخالق ومايسة النبال (2002): *الدافعية للإنجاز وعلاقته بقلق الموت لدى طلاب الجامعة من دولة قطر، مجلة الدراسات النفسية، مج (12)، ع(3)، 383-395*.

14. أسماء إبراهيم مطر (2013). دافعية الإنجاز لدى اللبنانيين، المؤتمر السابع لعلم

النفس، كلية التربية، القاهرة، جامعة عين شمس.

15. أسماء عبدالله إبراهيم (2018). الإبداع الانفعالي وعلاقته "بالتفأول" -

التشأؤم والدافع للإنجاز الأكاديمي لدى طلاب الجامعة. رسالة ماجستير غير

منشورة.

16. أنور محمد الشرقاوى (2001). الدافعية والإنجاز الأكاديمي والمهني، القاهرة، مكتبة

الأنجلو المصرية.

17. بدر محمد الأنصاري (1998). التفأول والتشأؤم: المفهوم والقياس والمتعلقات، جامعة

الكويت، مجلس النشر العلمي، لجنة التأليف والتعريب والنشر، الكويت.

18. بدر محمد الأنصاري (2001). إعداد مقياس التفأول غير الواقعي لدى عينة من الطلبة

والطالبات في الكويت، دراسات نفسية، 11 (2)، 194-243.

19. بدر محمد الأنصاري (2003). التفأول والتشأؤم قياسهما وعلاقتهما ببعض متغيرات

الشخصية لدى طلاب جامعة الكويت، الكويت: حويليات الآداب والعلوم الإنسانية، الحولية

الثالثة والعشرون، مجلة النشر العلمي، جامعة الكويت.

20. بدر محمد الأنصاري، علي كاظم (2008). *قياس التفاؤل والتشاؤم لدى طلبة الجامعة: دراسة ثقافية مقارنة بين الطلبة الكويتين والعمانيين*، مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج(9)، ع(4)، 107، 130.
21. جابر عبد الحميد، علاء الدين كفاي (1988) *معجم علم النفس والطب النفسي*، ج(1)، دار النهضة العربية، القاهرة.
22. جابر عبد الحميد، علاء الدين كفاي (1993) *معجم علم النفس والطب النفسي*، ج(6)، دار النهضة العربية، القاهرة.
23. حسنى زكريا النجار (2014). *النموذج البنائي للعلاقة بين الإبداع الانفعالي وفعالية الذات ومهارات اتخاذ القرار لدى طلاب الجامعة*، مجلة كلية التربية، بنها، مج (25) ع (98) 10-144.
24. داليا عبد الخالق عثمان (2008). *معنى الحياة وعلاقته بدافعية الإنجاز الأكاديمي والرضا عن الدراسة لدى طلاب الجامعة*، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الزقازيق، مصر.
25. راهبة عباس العادلي (2017). *الابتكار الانفعالي وعلاقته بالتفاؤل والتشاؤم لدى طلبة كلية التربية الأساسية، مجلة كلية التربية الأساسية، كلية التربية الأساسية*، مج (23)، ع(97)، الجامعة المستنصرية، العراق.

26. ريهام زغلول النجار (2016). دراسة بعض المتغيرات الشخصية المرتبطة بالإبداع الانفعالي لدى عينة من طلاب الجامعة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة بنها، مصر.
27. زينب عبدالعليم بدوى (2011). النموذج البنائي للعلاقات بين الإبداع الانفعالي وبعض متغيرات تجهيز المعلومات الانفعالية، مجلة كلية التربية، جامعة الزقازيق، ع (72)، 167-254.
28. سعاد جبر سعيد (2008). سيكولوجية التفكير والوعي بالذات، عمان، الأردن، عالم الكتاب الحديث.
29. سعيد عبدالغنى سرور، عادل محمود المنشاوى (2010). نموذج بنائي للإبداع الانفعالي والكفاءة الانفعالية والتفكير الإبداعي وأساليب مواجهة الضغوط لدى الطالب المعلم، مجلة كلية التربية بدمنهور، جامعة الاسكندرية، ع (2)، 103-187.
30. سماح عبدالهادي راجح علي شحتو (2012). التفاؤل والتشاؤم وعلاقتهما ببعض المتغيرات النفسية، مجلة رعاية وتنمية الطفولة - جامعة المنصور، ع (10)، 467-502.
31. سوزان عبدالعزيز بسيونى (2011). التفاؤل والتشاؤم وعلاقتهما بالإنجاز الأكاديمي والرضا عن الحياة لدى عينة من الطالبات الجامعيات بمكة المكرمة، مجلة الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، ع (28)، 68-114.

32. سلميان عبدالواحد (2010). *صعوبات التعلم الاجتماعية والانفعالية، القاهرة، دار ايتراك*.
33. شيرين أحمد دسوقي (2010). *البناء العاملي للإبداع الانفعالي وعلاقته بكل من قوة السيطرة المعرفية والقيم لدى عينة من طلاب الصف الثالث الثانوى، مجلة كلية التربية، جامعة بنها، ع (82)، مج (21)، 169-212*.
34. صفاء الأعسر (2000). *الإبداع فى حل المشكلات، القاهرة، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع*.
35. عادل سعد خضر (2009). *الإبداع الانفعالي وعلاقته بقوة السيطرة المعرفية والقيم لدى طلاب الصف الثالث الثانوى، مجلة كلية التربية، قطر. مج(170)، ع(38)، 94-140*.
36. عادل محمود المنشاوى (2006). *التنبؤ بالتفائل والتشاؤم فى ضوء بعض المتغيرات النفسية والديمجرافية لدى عينة من طلاب كلية التربية، التربية المعاصرة، مصر، ع (74)، 1-61*.
37. عادل سعد خضر (2010): *البناء العاملي للإبداع الوجدانى والذكاء الوجدانى والسلوك الصفى العام لدى طلاب الصف الأول الثانوى، المجلة المصرية للدراسات النفسية، مج(20)، ع(67)، 165-221*.
38. عبداللطيف محمد خليفة (1995): *الدافعية للإنجاز، دراسة ثقافية مقارنة بين طلاب الجامعة من المصريين والسودانيين، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية*.

39. عبداللطيف محمد خليفة (2001). *الدافعية للإجاز، القاهرة، دار غريب للطباعة والنشر*،
40. عبدالهادى بن محمد القحطاني (2013). *الضغوط النفسية وعلاقتها بالتفاؤل والتشاؤم وبعض المتغيرات المدرسية لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة الخير بالمنطقة الشرقية فى المملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير، كلية الآداب، جامعة البحرين، البحرين*.
41. عبدالعزيز حيدر العنكوشى، حليم صخيل العنكوشى (2011). *التفاؤل والتشاؤم لدى طلبة جامعة القادسية، مجلة القادسية فى الآداب والعلوم التربوية، مجلة كلية التربية، جامعة القادسية، بغداد، ع(201)، مج (10)، 37-58*.
42. عبد الله هادى الحربي (2010). *أساليب التنشئة الأسرية وعلاقتها بكل من التفاؤل والتشاؤم لدى عينة من تلاميذ المرحلة المتوسطة والثانوية بمنطقة جازان، المجلة العربية للعلوم الإنسانية، جامعة الكويت، ع(69)، 214-225*.
43. عبير محمد أنور، فاتن صلاح عبدالصادق (2010). *دور التسامح والتفاؤل فى التنبؤ بنوعية الحياة لدى عينة من الطلاب الجامعيين فى ضوء بعض المتغيرات الديموجرافية، دراسات عربية فى علم النفس، مصر، مج(9)، ع (9)، 40-75*.
44. عثمان حمود خضر (1999). *التفاؤل والتشاؤم والأداء الوظيفي، المجلة العربية للعلوم الإنسانية، جامعة الكويت، ع (67)، مج(17) 214، 242*.

45. عفراء خليل إبراهيم (2009). *الذكاء العاطفي وعلاقته بالتفاؤل -التشاؤم لدى عينة من طالبات كليتي التربية والعلوم ببغداد، مجلة البحوث والدراسات النفسية، كلية التربية، جامعة بغداد، ع(20)، 191-244.*
46. علا عبدالرحمن محمد (2009). *الذكاء الوجداني والتفكير الابتكاري عند الأطفال، عمان الأردن، دار الفكر العربي.*
47. علياء عادل عبدالرحمن (2016): *الابداع الانفعالي وعلاقته ببعض المتغيرات النفسية لدى طلاب الجامعة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة كفر الشيخ، مصر.*
48. عليه عبدالرحمن محمد (2014). *أثر برنامج تدريبي للبرمجة اللغوية العصبية في تنمية الإبداع الانفعالي والذكاء الروحي لدى عينة من تلاميذ الصف السادس الابتدائي، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الزقازيق، مصر.*
49. عواطف حسين صالح (2007). *الإبداع الانفعالي وعلاقته بالمهارات المعرفية والحاجة للتقييم لدى الشباب الجامعة، مجلة كلية التربية، جامعة الزقازيق، ع(56)، 143-201.*
50. عمر عبدالله مغربي (2007). *الذكاء الانفعالي وعلاقته بالكفاءة المهنية لدى عينة من معلمي المرحلة الثانوية في مدينة مكة المكرمة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.*

51. عون عوض محيسن (2012): *التفاؤل والتشاؤم لدى طلبة جامعة الأقصى بغزة في ضوء بعض المتغيرات، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، جامعة الأقصى، غزة، مج (20)، ع(2)، 53-93.*
52. فاروق عبده فليته، أحمد عبدالفتاح الزكي (2004)، *معجم مصطلحات التربية، الإسكندرية، دار الوفاء لدنيا النشر والطباعة.*
53. فتحى قواد القلاف (2012). *الإبداع الوجداني لدى طلاب وطالبات الثانوية العامة والثانوية موسيقية بالكويت، عالم التربية، مصر، مج (13)، ع(2)، 91-130.*
54. فرج عبدالقادر طه (2005). *معجم علم النفس والتحليل النفسى، بيروت، لبنان، دار النهضة العربية للطباعة والنشر.*
55. فؤاد عبداللطيف أبو حطب، محمد سيف الدين فهمى (1984). *معجم علم النفس والتربية، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية، القاهرة.*
56. مارتين، سليجمان (2005)، *السعادة الحقيقية "علم النفس الإيجابى"، ترجمة صفاء الأعسر، القاهرة، دار العين للنشر.*
57. كمال محمد دسوقي (1988). *نخيرة علم النفس، مج(1)، القاهرة، دار النشر الدولية.*
58. مجدى محمد الدسوقي (2002). *التفاؤل والتشاؤم وعلاقته ببعض المتغيرات النفسية لدى عينة من طلاب الجامعة من الجنسين، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، القاهرة، مج (25)، ع(2)، 44-74.*

59. مجدى محمد الدسوقي (2002). *مقياس التفاؤل والتشاؤم*، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.

60. محمد أشرف أبو العلا (2010). *التفاؤل والتشاؤم وعلاقتها بتقدير الذات ومستوى الطموح والتوافق مع الحياة الجامعية لدى عينة من الطلاب والطالبات*، مجلة دراسات عربية فى علم النفس، مصر، مج(9)، ع(2): إبريل، 398-239.

61. محمد السيد عبدالرحمن (2006). *نظريات الشخصية*، الرياض، مكتبة الزهراء.

62. محمد رزق البحيرى (2012). *النموذج البنائى لعلاقة الإبداع الوجدانى ببعض المتغيرات لدى الأطفال ذوى صعوبات التعلم الاجماعى*، مجلة دراسات عربية فى علم النفس، مصر، ع(3)، مج(11)، 417-365.

63. محمد جاسم العبيدى (2009). *علم النفس التربوى وتطبيقاته*، عمان، دار الثقافة.

64. محمد على مصطفى محمد (2003). *الابداع الانفعالى والحساسية والعقاب لدى مرتفعى ومنخفضى التحصيل من طلبة وطالبات القسمين العلمى والأدبى لدى عينة من طلاب الصف الثالث بمرحلة الثانوية العامة*، المجلة المصرية للدراسات النفسية الصادرة عن الجمعية المصرية للدراسات النفسية، مج(13)، ع(28)، 241-191.

65. محمد خيرى الفوال، أمانى ناصر (2015). *دافع الإنجاز الدراسى لدى طلبة المرحلة الثانوية وعلاقته بمفهوم الذات والتحصيل الدراسى (دراسة ميدانية فى دمشق)*، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، سلسلة الآداب والعلوم الإنسانية، مج(37)، ع(5)، 107-127.
66. محمود محمد غانم (2002). *علم النفس التربوى، عمان، الأردن، الدار العلمية الدولية*.
67. مجدى أحمد محمد (2003). *السلوك الاجتماعى ودينامياته، محاولى تفسيرية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية*.
68. مجدى أحمد عبدالله (2014). *سيولوجية الدافع للإنجاز "دراسة مقارنة"، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية*.
69. مسعد نجاح أبو الديار (2010). *فاعلية برنامج للإرشاد العقلائى — الانفعالى فى تنمية التفاؤل لخفض حدة الضغوط النفسية لدى عينة من الأطفال المعوقين*. مجلة العلوم الاجتماعية، الكويت، مج(39)، ع(3)، 59-94.

70. مصطفى باهى، وأمينه شلبى (2007). *الدافعية، نظريات وتطبيقات*، القاهرة، مركز الكتاب للنشر.

71. نجوى اليحفوفى، بدر الأنصارى (2005)، *التفاؤل والتشاؤم مقارنة بين اللبانيين والكويتيين*، مجلة العلوم الاجتماعية، مج (32)، ع(2)، 123-165

72. نجوى يحي اليحفوفى (2002): *التفاؤل والتشاؤم وعلاقته ببعض المتغيرات الاجتماعية الديموغرافية لدى طلاب الجامعة، القاهرة، مجلة علم النفس، الهيئة المصرية العامة للكتاب*، ع(62)، 132-152.

73. وفاء عبدالرحمن الكردى (2016). *الأسلوب الإبداعى وعلاقته بالإبداع الانفعالى لدى المراهقين المتفوقين دراسياً، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة كفر الشيخ*.

74. هشام عبدالرحمن الخولى (2005): *فاعلية برنامج إرشادة قائم على استراتيجيات التعلم التعاونى فى تحسين بعض حالات التأخر الدراسى عند طلاب الصف الأول الثانوى*، مجلة كلية التربية، جامعة بنها، مج (15)، ع(61)، 116-175.

75. هشام عبدالرحمن الخولى (2011). *الصحة النفسية نحو حياة أفضل*، القاهرة، دار المصطفى للطباعة.

76. هيلة عبدالله السليم (2006). *التفاؤل والتشاؤم وعلاقتهما بالعوامل الخمس الكبرى للشخصية لدى عينة من طالبات جامعة الملك سعود*، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الملك سعود، السعودية.

77. هيثم رمضان محمد (2016). *التفاؤل والتشاؤم وعلاقتهما بقوة الأنا العليا لدى طلبة وطالبات مرحلة الثانوية العامة*، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا للتربية، جامعة القاهرة، مصر.

ثانياً: المراجع الأجنبية:-

77. Abdel-kalek. A & Naceure. F. (2007). *Religiosity and its association with positive and negative emotion among college students from Algeria, Mental health, Religion & culture*.10 (2) 159-170.
78. Ademola, O. & Akintund, S. & Yakasai, M. (2010). *Emotional Intelligence, Creativity and Academic Achievement of Business Administration Students, Electronic Journal of Research in Educational psychology*, 8(2), 763-786.
79. Ajam, A., Badnava, S., Abdellahi U., Momeni-Mahmouei u.(2017). *The Relation Between Emotional creativity and Academic Enthusiast in public Health Students* in Gonabad university of medical Sciences, 8(4), 210-255.
80. Averill, J. (1997). *Emotional Creativity. In T. Strongman (Ed) International Review Of Studies On Emotion*, London, Wiley.
81. Averill, J. (1999). *Individual differences in emotional creativity Structure and Correlates, Journal of Personality*, 2(67), 330-394.
82. Averill, J. (1999). *Creativity in the domain of emotion. In T. Dalgleish & M.Power (Eds)*, Hand book of cognitive and emotion, 765-782. Chichester, England: Wiley.
83. Averill, J. (2011). *Emotions & Creativity*. Presented At The 12th European Conference On Creativity & Innovation (ECCI XII), Faro, Portugal, September 14-17.

84. Averill, J. (2004): *A tale of Two Sanrks: Emotional Intelligence and Emotional Creativity Compared*, *Psychological Inquiry*, 3(15), 228- 233.
85. Averill, J. R. (2005). *Emotion as Mediators and as Products of Creative activity. In J. Kaufman & J. Baer (Eds).*, Creativity across domains: Faces of the muse, 225-243. Mahwah, NJ: Erlbaum.
86. Averill, j.R., & Thomas - Knowles, c. (1991). *Emotional creativity. In k. T. Stongman (Ed), Interational review of Studies on emotion*, (1), 269-299. London: Wiley.
87. Augusto, J. M., Martos, M. P., & Zafra, E. L. (2011). *Does Percived Emotional Intelligence and Optimism/ pessimism predict psychological well-being? Springer Science+ Busincess Media*, (12), 463-474.
88. Bailey, A. (2005). *Strategic optimism versus defensive pessimism: Religion as a Factor*. [http:// ablongman. Com/ media/objects](http://ablongman.Com/media/objects).
89. Bayrami, M., Abad, T. H., Ghoradel, J. A., Daneshfar, S., Heshmati, R., & Moslemifar, M. (2012). *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, (46), 306-310.
90. Baldwin, D., McIntyre. A., & Hardaway, E. (2007). *Perceived parenting styles on college students optimism college students Journal of Social Psychology*, 41(3),550-557.
91. Bob, J., & Anna, A. (2004). *Teaching Creativity and Teaching for Creativity: Distinctions and Relationships, Educational Studies*, 30(1), 77- 87.
92. Carver, S., Scheier. M., & Segerstrom, S. (2010). *Optimism, clinical Psychology review*, 30,(7), 829-889.

93. Chandra, S. & Lenka, J. m. (2015). *Impact of Emotional Creativity and Intelligence on Adolescents. International journal of Multidisciplinary Research and Development*, 2(7), 332-335.
94. Carver, S., Scheier. M. (2014). *Disppositional optimism, Trends in cognitive sciences*, 18(6), 293- 299.
95. Cread, P., Patton, W., & Barturn, D. (2002). *Mlti- dimensional properties of Lot-R: Effects of Optimism and Pessimism on career and well-Being related variables in Adolescents, Journal of Career Assessments*, 10(1), 42-61.
96. Clark, M. H & Schoroth, C. A. (2010). *Examining relationships between academic motivation and Personality among college students, Learining and Individual Differences*, 20 (1), 12-24, [http:// doi-org/10.1016/J.lindif.2001.010.002](http://doi-org/10.1016/J.lindif.2001.010.002).
97. Dember, W. N.: Martin, S. H; Hummer, M. K.; Howe S. R., & Melton, R. S. (1989). *The measurement of optimism and Pessimism Current Psychology: Research and Reviews*, 8(2), 102-119.
98. Extermera, N., Duran, A., & Rey, L. (2007). *Perceived Emotional Intelligence and dis positional Optimism-pessimism: Analyzing Their role in predicting psychological adjustment among adolescents, Department of Social Psychology, Faculty of Psychology, University of Madage, Spain*, 1069-1079.
99. Frederikson, B. (1998). *optimism and Pessimism in elementary school aged children. Child development*. (57). 241-284.

100. Frolova, S. V., & Novoselva, K. I. (2015). *Emotional Creativity as A factor of Individual and Family Psychological Wellbeing. International Annual Edition of Applied Psychology: Theory, Research, and practice*, 2(1),30-43.
101. Fuch, G. L., Kumer, V.K., & Porter, J. (2007). *Emotional creativity, Alexithymia, and Styles of Creativity. Creativity Research Journal*, 19, 133-245.
102. Garnefski, N., Legerstee, J., Kraaij, V.V., Van Den Kommer, T., eerds, J. (2002). *Cognitive coping strategies and symptoms of depression and anxiety: A comparison between adolescents and adults. Journal of Adolescence*, 25, 603–611.
103. Ghorbani, M.; Kazemi, H.; Shafaghi, M & Massah, H. (2012). *Assessment of relation between Self – Efficacy and cognitive/Emotive creativity, Global Journal of Guidance & Counseling*, (2), 8-13
104. Goham, C.L. & Clore, G.L. (2002). *Four Emotion Traits and Their Involvement in Attributional Style. Coping and Well Being Being. Cognition and Emotion*, (16),495-518.
105. Goleman D, (1995). *Emotional Intelligence, New york: Bantam Books*
106. Guthezahl, J; & Averill, J. (1996). *Individual differences in emotional creativity as manifested in words and pictures. Creativity research*, (9), 327-337.
107. Haynes, T., Ruthing, J., Perry, R., Stupnisky, R. & Hall, N. C. (2006). *Reducing the risk of over- optimism: The longitudinal effects of attributional retrainingon cognition and achievement. Research in Higher Education*, (47), 755-77.

108. Hemandez. O, Grase. R, & Brufau. R. (2010). *The relationship between optimism, creativity and psychopathological symptoms in university students, Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 1151-1176.
109. Heinonen, K. Raikkonen, K. Matthews, K. Scheier. M, Raitakari. O, Pulkki. L & Keltikang .J (2006). *Socioeconomic status in childhood and adulthood: associations with dispositional optimism and pessimism over a 21-year follow-up, Department of psychology, university of Helsinki, Finland*. 74(4). 1111-1126.
110. Helen, P & Judith, G., (1983). *Traits of school Achievers from A deprived background, journal of Learning skills*, 1(2), 35-40.
111. Huan, V., Yeo L., Ang, R. & Chong, W. (2006). *The influence of dispositional optimism and gender on adolescents' Perception of academic stress*, ERIC.
112. Hirsh, J. K., Sorensen, S., Lyness, J, M., (2014). *Optimism and Planning for Future Care Needs Among Older Adults, Geropsych*, 27(1)5-22.
[Http://doi. Org/10.1024/1662-9647/a000099](http://doi.org/10.1024/1662-9647/a000099) ISSN:1662-9467.
113. Ivcevic, z, Brackett, M.C & Mayer, J. D. (2007). *Emotional Intelligence and Emotional creativity, Journal of Personality*, 75(2). 199-236.
114. Jenaabadi, H., Marziyeh, A., & Dadkan, A. M. (2015). *Comparing Emotional Creativity and Social Adjustment of Gifted and Normal Students, Advances in Applied Sociology*, 5,111-118.
115. Karademas, E. (2006). *Self-efficacy, social support and well-being: The mediating role of optimism Personality and Individual Differences* 40(6), 1281-1290.

116. Kelly G. A. (1995). *The Psychology of Personal constructs*. New York: Norton.
117. Kormun, A. K. (1974). *"The Psychology of Motivation"* New York, Prentie-Hall Inc.
118. Kukla, A. (1972). *"Cognitive Determinants of Achieving Behavior"* *Journal of Personality and Social Psychology*, 21,166-174.
119. Kumcagiz, H., Celik, S. B., Yilmaz, M., & Fren, Z. (2011). *Effect of emotional Intelligence on Opimism of University Students, Social and Behavioral Sciences*, (2), 973-977.
120. Landry, C. C.(2003). Self- efficacy, Motivation, and outcome expectation correlates of college studets' intention certainty, ISU Doctoral Dissertations. 1254. [http:// dig italcommons. ISU. Edulgrads-dissertations/1245](http://dig italcommons. ISU. Edulgrads-dissertations/1245).
121. Lzard, C. (2011). *Froms and Functions of Emotions: Metters of emotion – Coghition Interaction. Emotion Review*, 3(4), 371-378.
122. Low, G., & Nelson, D., (2004). Emotional creativity: the role of Transformative Learning in academic excellence, Texas study of secondary education, xiv, (2), 41-44.
123. Long, F (2002) *Role Emotional In Creativity, Theory And Application*, Boston, M A: Mcgraw-Hill.
124. Marie, K. (2000). *Across- culture comparison of the perceived traits of Gifted behavior. Diss. Abs. Inter.*
125. Mayer, J & Cobb, C.(2002). *Educational Polivy on Emotional Intelligence: Does It Make Sense?* *Educational Psychology Review*, 12(2),163-138.

126. Marshll, G. N., Worman, C. B., Kusulas, J. W., Hervig, L. K., & Vickers, R. R., (1992). *Distinguishing optimism of mood and pessimism: Relations to fundamental dimensions of mood and personality* *Journal of Personality and Social Psychology*, (62), 1067-1076.
127. McClelland, D.C (1984). "*Motives, Personality and Society* New York, Prayer Publishers".
128. McClelland, D.C. (1972). "*What is the Effect of Achievement Motivation Training in the School*" *Teachers College Record*, (74), 129-145.
129. McClelland, D.C. (1985). "*Human Motivation*" Glen View, II: Scott Foresman.
130. McClelland, D.C. (2009). *Achievement motivation theory, the development of the self*, New york: Academic press.
131. More, M. (1992). *Dynamic Optimism: An Extropion cognitive Emotional virtue-* Retrieved May, 30-2007, from <http://www.maxmor.com/Opitimism>.
132. Myers, R. (2000). Congitive, Metacognitive and Motivational Aspects of problem solving *Instructional Science*, (29)49-63.
133. Oriod. X, Amutio. A, Mendoza. M., Costa, S. D., & Miranda. R. (2016). *Emotional Creativity as Predictor of intrinsic Motivation and Academic Engagement in University Students: the Mediating Role of Positive Emotions*, , *Journal in Multidisciplinary Psychology*, (7),1243-1285.

134. Petri, H. & Govern, J (2004). *Motivation: Theory, Research and Applications*, Thomson. Wadsworth, Australia.
135. Petter. B, Douglas. S & David. C. (2003). *Effects os Pessimism and explanatory Style On development of anger in Children*, *Journal of School Psychology International*, 24 (1), 80-94.
136. Petri, H, & Govern, J. (2004). *Motivation: Theory, Research and Applcations*, Thomson wads worth, Awtration.
137. Pryant F, Cvengros J. (2004). *Distinguishing Hope and Optimism: Two Sides of a Coin, or Two Separate Coins?* *Journal of Social and Clinical Psychology*, 23(2), 273-302.
138. Pretz, J. E., Adams, N. J., and Sternberg, R. (2003). *Recognizing, Defining, and Representing Problems. In Davidson, J. E. and Sternberg, R. J., editors, The ychology of Problem Solving*, Pages 3-30. Cambridge University Press, Cambridge, UK.
139. Raynor, J.O. (1969). Future Orientation and Motivation of Immediate Activity: *An Elaboration of theory of Achievement Motivation*, *Psychological Review*, (76), 606-610.
140. Rong, S. (2002). *Cognitive skills and thinking skills*. [http:// www. Eric.ed..gov/contentdelivery/servlet/ Ericservlet? Accon=ED 463-650](http://www.Eric.ed.gov/contentdelivery/servlet/Ericservlet?Accon=ED_463-650).
141. Roy, B., Sinha, R., Sunan, S.(2013). *Emotional Intelligence And Acadmic Achievement Motivation Among Adolescentship : A Relations Study*. *Journal of Arts, Science & Commerce*, 5(4), 126-130.
142. Rücker, J.C. (2012). *The relationship between motivation, perceived stress and academic achievement in students*, *Behavioural, Management and Social Sciences*, 4(13), 223-257.

143. Scheier, M. F., & Carver, C. S., & Bridge, M. W.,(2001). *Optimism, Pessimism and Psychological well-being. In: Chang, EC., editor. Optimism and Pessimism. Implications for theory, research, and practica. American Psychological Association; Washington, DC: 189-217.*
144. Schweizer, K. & Schneider, R. (1997). *Social Optimism as generalized expectancy Of appositve outcome.* Personality and Individual Differences, (22),317-325.
145. Showers, C., & Ruben C., (1990). *Distinguishing defensive Pessimism from depression; Negative expectations and positive coping mechanisms. Coghitive Therapy and Research, (14), 385-399.*
146. Shruti, S., Sunita. M. (2014). *Optimism & Pessimism among Adoleseents, Gender Based study, International Journal of science and Research (IJSR), 3 (6). 1530-1532.*
147. Sharma, P., Kumar, S. (2015). *Optimism, Gratitude and Emotional Intelling as correlates of Self- confidence of Early Adults, The International Journal of Indian Psychology, 2(4), 2349-3429.*
148. Suzanne, K. P,. (1986). *Interdisciplinary writing: students Perceptions of the role of writing in university classes, Dis, Abs, Inter, 43, 03A, 708.*
149. Seligman, M., Steen, T., Park, N., Peterson, C., (2005). *Positive Psychology Progress Empirical Validation of Interventions, Tidsskrift for norsk Psykologforening, (42), 874-884.*

150. Seligman, M., Rashid, T., & Parks, A. (2006). *Positive Psychotherapy, American Psychologist*, 61(8) 774-788.
151. Washington, D.(2009). *The Effects of Motivation, Hopelessness, and Exposure To Violence On Academic Achievement. (Unpublished PhD Thesis). Alliant International University, Los Angeles*, California.
152. Webster, (1991). New International Dictionary of the English language.
153. Weiner, B., Heckhausen, H., & Meyer, W.V.(1972). *Causalase of effort and reanalysis of locus of control*, Journal of Personality and Social Bychology, 21(2)239-248.
154. Weiner, B. (1990). *History of Motivational research in education.Journal of Education Psychology*, 82 (4),616- 622.
155. Zareie, H, A. (2014). *Structural Modeling of the Relationship between Emotional Creativity, Self-Efficacy And Academic Motivation Among Students. Bulletin of Environment, Pharmacology and Life Sciences*, 3(1) ,28-30.